



# Memo

---

Aan : Gemeenteraad Neerijnen  
CC :  
Van : T. Kool  
Datum : 26 september 2018  
Onderwerp : Enquête rotonde Hellouw  
Zaaknr : 06/08864

---

## Inleiding

Afgelopen juni is een bewonersavond gehouden in Hellouw over de opties voor een nieuwe veilige verkeersontsluiting van het dorp. De eerder gekozen variant was niet goed ontvangen. Tijdens de bewonersavond is ook een enquête aangekondigd die onder alle huishoudens van Hellouw is uitgezet. Daarin konden de inwoners hun voorkeur uitspreken over de nieuwe locatie van de rotonde en de oversteek bij de Irenestraat. Per abuis stond in de brief de verkeerde postcode van de gemeente vermeld.

## Vraag

Door Gemeentebelangen Neerijnen (GBN) is de vraag gesteld of alle enquêteformulieren die geretourneerd zijn wel bij de gemeente zijn aangekomen. Men had een hogere respons op de enquête verwacht dan de ca. 20% die nu heeft deelgenomen.

## Antwoord

Uiteraard betreurt de gemeente het dat er twee cijfers in de postcode van de gemeente omgedraaid zijn in de brief. Dat had niet mogen gebeuren. Gelukkig is de fout tijdig (diezelfde week) opgemerkt en is contact opgenomen met PostNL. Verkeerd geadresseerde brieven zijn daardoor alsnog naar de gemeente doorgestuurd. Bijna dagelijks zijn er enquêteformulieren bezorgd.

Twee bewoners hebben telefonisch contact opgenomen met de gemeente over hun brief die onbezorgd retour was gekomen, zij hebben later hun formulier alsnog ingezonden. Verder zijn er geen vragen bij de gemeente binnengekomen. Het lijkt er dus op dat alle bewoners die een enquête wilden inleveren dat ook hebben kunnen doen.

Uiteraard valt niet uit te sluiten dat er inwoners zijn die gelijk na ontvangst van de brief en voordat de fout bij PostNL is rechtgezet een formulier onbesteld retour hebben gekregen en daarna geen verdere actie ondernomen hebben.

Navraag bij Dorpsbelangen Hellouw leert dat zich bij hen niemand gemeld heeft met problemen bij het insturen van de formulieren. Ook zij zijn van mening dat de uitslag van de enquête een goed beeld geeft van de wensen van de inwoners van het dorp. De uitslag sluit daarbij volgens hen aan bij de geluiden tijdens de bewonersavond in juni.

Gelet op de opkomst tijdens de bewonersavond in juni 2018 lijkt een respons van 20% op de enquête een goede afspiegeling te zijn van de belangstelling voor dit thema.

## Conclusie

Het valt niet uit te sluiten maar de kans dat er enquêteformulieren niet bij de gemeente terecht gekomen zijn door het foutief vermelden van de postcode lijkt erg klein. De respons is in lijn met de verwachting en de uitslag is in lijn met de verwachtingen van Dorpsbelangen Hellouw.