

Informatienota

Datum : 23 februari 2018
Van : College van B&W
Bijlagen : -
Onderwerp : Tussenevaluatie uitvoeringsplan Mantelzorg Geldermalsen, Lingewaal en Neerijnen 2017-2018
Zaak- / Docnummer : 15-21126

KENNISNEMEN VAN:

De tussenevaluatie van het uitvoeringsplan Mantelzorg Geldermalsen, Lingewaal en Neerijnen 2017-2018

INLEIDING

Op 19 mei 2016 heeft u als raad het Mantelzorgbeleid vastgesteld. Op 25 januari 2017 heeft het college het Uitvoeringsplan Mantelzorg Geldermalsen, Lingewaal en Neerijnen 2017-2018 vastgesteld.

In november 2017 is de voortgang van het uitvoeringsplan geëvalueerd met de gemeenten, adviesraden Sociaal Domein en Welzijn West Betuwe. Het college is vervolgens op de hoogte gebracht van de uitgevoerde activiteiten. U als raad willen we hierover informeren via deze informatienota.

Het Uitvoeringsplan is gebaseerd op de vier speerpunten van de beleidsnota Mantelzorg:

- Het Vinden van de mantelzorger;
- Het Versterken van de mantelzorger om de regie over de eigen situatie te behouden;
- Het Verlichten van de taak van de mantelzorger om overbelasting te voorkomen;
- Het verbinden en samenwerken tussen de informele zorg en professionele zorg.

KERNBOODSCHAP

In 2017 zijn veel stappen gezet en activiteiten uitgevoerd die bijdragen aan het vinden, versterken, verlichten en verbinden van de mantelzorgers. Aan de hand van de gestelde ambities in het uitvoeringsplan geven we een overzicht van de behaalde resultaten in 2017. Een groot aantal van de acties zijn gericht op het vinden en ondersteunen van mantelzorgers die nog niet in beeld zijn.

Ambitie 1: Vergroten (h)erkenning en bewustwording mantelzorgers bij (zorg)professionals en andere intermediairs

Doel: inwoners, burgerinitiatieven, vrijwilligers en professionals informeren over mantelzorg en mantelzorgondersteuning.

Resultaten 2017:

- Welzijn West Betuwe heeft presentaties gegeven aan professionals over het onderwerp zorgvrager en mantelzorger. Tijdens deze momenten met professionals is aandacht besteed aan het herkennen van risico doelgroepen.
- Welzijn West Betuwe heeft een nieuwe flyer ontwikkeld met informatie over mantelzorg,

Informatienota

de werkzaamheden van de consultants, hoe het steunpunt mantelzorg te bereiken is en wat de dienstverlening is aan de mantelzorgers), deze is actief verspreid onder huisartsen, fysiotherapeuten, vrijwilligers bij diverse organisaties.

- Door een communicatieplan is structureel aandacht voor de onderwerpen zoals respijtzorg, onafhankelijke cliëntondersteuning, het mantelzorgcompliment en De Dag van de Mantelzorg. Deze informatie is onder andere gepubliceerd op de website van de sociale teams, Facebook van de gemeente, magazine voor de inwoners van de gemeenten, nieuwsbrief professionals en de gemeentepagina.
- Vrijwillige ouderconsultanten van Welzijn West Betuwe zijn getraind in het signaleren van mantelzorgers en het aandacht vragen voor dit onderwerp tijdens de preventieve gesprekken.

Ambitie 2: Extra aandacht voor groepen mantelzorgers die een verhoogd risico hebben

Doel: de risicogroepen jonge mantelzorgers, ouderen die zeer intensief voor een naaste zorgen, ouders van kinderen met een beperking en werkende mantelzorgers in beeld krijgen.

Resultaten 2017:

- Een signaleringskaart jonge mantelzorg is ontwikkeld en verspreid bij verenigingen en scholen.
- Tijdens de Week van de Mantelzorg is een theatervoorstelling gegeven voor onderwijsprofessionals en zorgprofessionals werkzaam met jongeren met als doel bewustwording en signaleren van jonge mantelzorgers.
- In Lingewaal hebben de groepen 7 en 8 een voorlichtingsles gehad over mantelzorg. Een aantal van de combinatiefunctionarissen hebben een training gehad om gastlessen op de basisscholen te geven. In Geldermalsen en Neerijnen staat dit voor 2018 op de planning. Doel is om naast informatie te geven over mantelzorg om jonge mantelzorgers meer zichtbaar te maken en hen waar mogelijk te ondersteunen.

Ambitie 3: Onderzoek naar mantelzorgondersteuning vast onderdeel bij het keukentafelgesprek en ondersteuningsplan

Doel: tijdens het keukentafelgesprek ook aandacht hebben voor de ondersteuningsbehoeften van de mantelzorger.

Resultaten 2017:

- In het formulier keukentafelgesprek van de drie gemeenten is het onderwerp mantelzorg opgenomen. Tijdens het keukentafelgesprek hebben consultants van het sociaal team aandacht voor de mantelzorgsituatie: de ondersteuningsbehoefte van de mantelzorger.
- Cliënten van Geldermalsen ontvangen tijdens het keukentafelgesprek het Kernteam magazine. In dit magazine staat informatie over de aanvraag van het mantelzorgcompliment, respijtzorg.
- Medewerkers van het sociaal team Neerijnen zijn getraind in het in kaart brengen van de mantelzorgsituatie en het coachen van mantelzorgers om te voorkomen dat zij overbelast raken. Hierdoor wordt ook bereikt dat deze mantelzorgers
- Door middel van het cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2017 monitoren de drie gemeenten de ondersteuning van mantelzorg. Het rapport is naar verwachting in mei 2018 gereed.

Ambitie 4: Doorontwikkelen waardering mantelzorgers

Doel: in West Betuwe verband de waardering van mantelzorg harmoniseren

Resultaten 2017:

Het aanvraagformulier en de criteria voor het mantelzorgcompliment zijn voor de drie gemeenten gelijkgetrokken.

Informatienota

Ambitie 5: Mantelzorgers betrekken bij de ontwikkeling van het gemeentelijk beleid en de uitvoering.

Doel: mantelzorgers betrekken bij beleid en uitvoering.

Resultaten 2017:

Een klankbordgroep van mantelzorgers denkt mee over de uitvoering van het mantelzorgbeleid: Week van de Mantelzorg, mantelzorgwaardering.

Ambitie 6: Informatie en advies gericht op financiën

Doel: meer aandacht voor de financiële positie van huishoudens bij langdurige zorg en mantelzorg.

Resultaten 2017:

De verschillende mogelijkheden in het kader van minimabeleid en beleid schuldhulpverlening zijn in kaart gebracht voor de gemeente Geldermalsen. Deze ambitie wordt verder uitgewerkt in 2018 voor de nieuwe gemeente.

Ambitie 7: Faciliteren van contact tussen mantelzorgers onderling

Doel: onderling contact tussen mantelzorgers van bepaalde doelgroepen op verzoek organiseren.

Resultaten 2017:

Welzijn West Betuwe heeft diverse mantelzorgsalons georganiseerd op verschillende plekken en op verschillende momenten om het verschillende groepen mantelzorgers mogelijk te maken naar een mantelzorgsalon te gaan.

Ambitie 8: Inzicht in het bestaande ondersteuningsaanbod en zo nodig nieuw aanbod creëren

Doel: overzicht maken van het ondersteuningsaanbod en aanbieders van ondersteuning.

Resultaten 2017:

Informatie over respijtzorg en enkele aanbieders is te vinden op de websites per gemeente over het sociaal domein. Deze ambitie wordt verder uitgewerkt in 2018.

Ambitie 9: Toename van respijtzorg die wordt geleverd door vrijwilligers.

Doel: vinden en verbinden van meer vrijwilligers, gericht op specifieke doelgroepen mantelzorgers.

Resultaten 2017:

Een groep van vrijwilligers is getraind in het voeren van een goed gesprek en rond het thema dementie.

Ambitie 10: Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid bij ondernemers en gemeenten

Doel: in gesprek gaan met werkgevers over het belang van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.

Resultaten 2017:

Tijdens de Week van de Mantelzorg is een bijeenkomst georganiseerd voor werkgevers. Bij deze bijeenkomst is kennigemaakt met Linge's zorglandgoed. Hieraan hebben ruim 20 deelnemers meegedaan, voornamelijk werkgevers. Welzijn heeft een presentatie gegeven over werken en mantelzorg.



Informatienota

Ambitie 11: investeren in samenwerking tussen professionals en mantelzorgers op casusniveau

Doel: aandacht voor positie van mantelzorgers en zijn samenwerking met professionals verder verbeteren.

Resultaten 2017:

Zie resultaten bij ambitie 3.

Ambitie 12: investeren in samenwerking professionals, burgerinitiatieven en vrijwilligers.

Doel: initiatief nemen om professionals, burgerinitiatieven en vrijwilligers elkaar te laten ontmoeten.

Resultaten 2017:

In de Week van de Mantelzorg is een tweede bijeenkomst georganiseerd voor professionals. De speeddate voor vrijwillige en professionele zorgverleners heeft een grote opkomst gehad. Ruim 40 deelnemers hebben kennis gemaakt met elkaars kwaliteiten en werkzaamheden. Vooraf kregen alle deelnemers een workshop speeddaten(pitchen).

VERVOLG

Dit jaar, 2018 zal eveneens in het teken staan van het realiseren van de gestelde ambities. Een voorbeeld hiervan is het verder uitrollen van voorlichting voor- en over jonge mantelzorgers. De theatervoorstelling voor professionals tijdens de Week van de Mantelzorg was een start om onderwijsprofessionals bewust te maken met dit onderwerp. Een vervolgstap zal zijn om scholen in Geldermalsen en Neerijnen te bezoeken om voorlichting te geven over mantelzorg. Een ander voorbeeld is dat voor de mantelzorgsalons de inzet is om samen te gaan werken met burgerinitiatieven. Verder wordt in het 1^e kwartaal van dit jaar weer een mantelzorgkrant huis-aan-huis verspreid om aandacht te vragen voor het onderwerp mantelzorg en voor inwoners die intensief voor een naaste zorgen.