



Informatienota

Datum	: 23 januari 2018
Van	: Het college
Bijlagen	: Dienstverleningsovereenkomst
Onderwerp	: Samenwerking Wmo/Jeugd met 8 gemeenten via Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met Regio Rivierenland
Zaak- / Docnummer	: 18-23492/26936

KENNISNEMEN VAN:

De definitieve dienstverleningsovereenkomst Wmo/jeugd waartoe de Colleges van B&W van acht gemeenten besloten hebben

INLEIDING

Nieuwe taken sinds 2015

Met ingang van 1 januari 2015 zijn taken ten aanzien van de Wmo en de Jeugdhulp gedecentraliseerd van het Rijk naar de gemeenten. Daarmee kwamen de gemeenten voor grote inhoudelijke, organisatorische en financiële uitdagingen te staan. Uiteindelijk doel is de inwoners van de gemeente, van jong tot oud en van eenvoudig tot complex, de ondersteuning en zorg te bieden die zij nodig hebben.

Het domein Wmo en Jeugd is sterk in beweging en hier liggen veel uitdagingen. Belangrijke te behalen resultaten zijn:

- het leveren van de juiste zorg en ondersteuning op het juiste moment;
- het leveren van goede kwaliteit zorg en ondersteuning;
- het garanderen van continuïteit van zorg en ondersteuning;
- het beheersen van de financiële risico's voor de gemeente;
- het tegengaan van eventueel misbruik en fraude door aanbieders en cliënten.

Regionaal samen optrekken: 2015- 31 maart 2018 middels Programmabureau

In de regio Rivierenland hebben de gemeenten besloten samen op te trekken. Gezamenlijk kunnen we ons werk op het gebied van Wmo/Jeugd uitvoeren. En dat leidt uiteindelijk tot een betere kwaliteit voor de cliënt en efficiëntere werkwijzen voor de zorgaanbieders en gemeenten. De ervaring van de afgelopen jaren heeft geleerd dat deze samenwerking waardevol is. De samenwerking levert daadwerkelijk schaalvoordelen op.

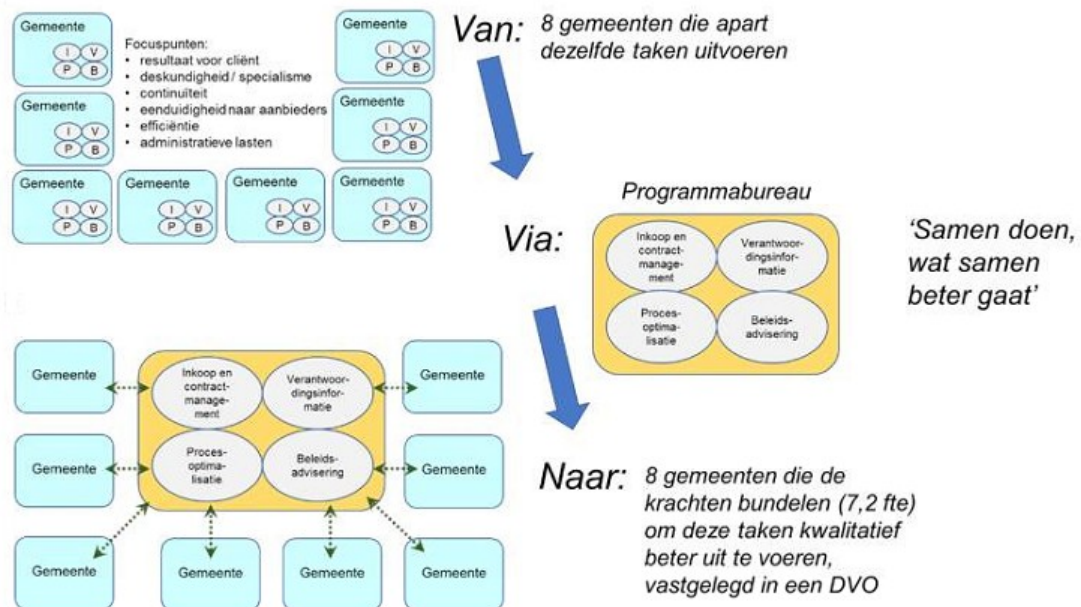
Door de gemeenten in de regio Rivierenland is in 2015 een Programmabureau ingericht. Dit is toen niet geformaliseerd. Het Programmabureau functioneert nu drie jaar. Oorspronkelijk was de doelstelling de bezetting van het Programmabureau met eigen medewerkers/uren vanuit de deelnemende gemeenten in te vullen. Dit bleek echter niet voldoende te werken. Daarom is er in de loop van de tijd voor gekozen vooral met ingehuurde capaciteit te werken.

Formaliseren samenwerken vanaf 1 april 2018 middels DVO en Team Wmo/Jeugd

In 2017 heeft er een uitgebreide en zorgvuldige voorbereiding plaatsgevonden^[1] om de regionale samenwerking te formaliseren, om een stabiele en hoogwaardige situatie richting de toekomst te realiseren.

Informatienota

Door acht [2] van de tien gemeenten in de regio is aan Regio Rivierenland gevraagd een voorstel te doen voor het inrichten van wat we gaan noemen het Team Wmo/Jeugd binnen de organisatie van Regio Rivierenland. Als geformaliseerde 'opvolger' van het Programmabureau. Hier ligt dan een dienstverleningsovereenkomst (DVO) aan ten grondslag (zie hierna). Verwacht wordt dat tijdens de looptijd van deze overeenkomst meer zorgtaken naar de gemeenten komen, waarvoor Opdrachtnemer een faciliterende rol kan vervullen voor de Opdrachtgevers. Als voorbeeld kan hier Beschermd Wonen worden genoemd.



De acht gemeenten vinden dat zij in samenwerking tot een beter resultaat komen voor de ruim 175.000 inwoners van deze gemeenten dan wanneer zij deze taken ieder apart uitvoeren.

De taken van het Team Wmo/Jeugd

Door het Team Wmo/Jeugd worden in opdracht van en in nauwe samenwerking met de gemeenten de volgende taken uitgevoerd (deze taken worden nu door het Programmabureau uitgevoerd):

1. Voorbereiden, organiseren en begeleiden van de inkoop- en aanbestedingsprocedures van de zorg en ondersteuning die de Opdrachtgevers nodig hebben voor hun inwoners.
2. Contractmanagement en Contractbeheer, waaronder ook valt het sturen op kwaliteit van de zorg en ondersteuning aan de cliënten door zorgaanbieders.
3. Advisering en signalering ten aanzien van strategische/zorginhoudelijke beleidsontwikkelingen betreffende inkoop, aanbesteding en contractmanagement voor zover het de taken vanuit de DVO betreft.
4. Het beheren, bewaken, signaleren, bijsturen van en verantwoorden over beschikbaarheid en uitnutting van budgetten voor zorg en ondersteuning, voor zover het de taken vanuit de DVO betreft.
5. Ondersteuning bij procesoptimalisatie binnen het sociaal domein ten aanzien van ondermeer administratieve processen en berichtenverkeer in de relatie tussen gemeenten en aanbieders,

Informatienota

voor zover het de taken vanuit de DVO betreft.

6. De Jeugdbeschermingstafel, waarbij de focus ligt op het vroegtijdig aanbieden van de juiste en passende zorg en het versterken van de omgeving en het netwerk van het kind en het gezin.

De werkprocessen binnen het sociaal domein gebeuren in wisselwerking tussen de gemeenten, de zorgaanbieders en het Team Wmo-Jeugd. Dit betreft ondermeer het indiceren van de zorg en ondersteuning door de gemeenten, het leveren van de zorg en ondersteuning door de aanbieders, het inkopen hiervan door de gemeenten met ondersteuning door het Team Wmo/Jeugd, facturatie, contractbeheer, bewaken van de uitnutting van contracten, leveren van managementinformatie, et cetera. Hierbij is sprake van sterke onderlinge afhankelijkheden. Alle betrokkenen moeten hun werk efficiënt en deskundig uitvoeren, om zo het geheel goed te laten functioneren.

Een dienstverleningsovereenkomst

Regio Rivierenland heeft samen met de gemeenten een DVO uitgewerkt. We hebben ten aanzien van deze taken te maken met een DVO, hetgeen iets anders is dan toetreding van deze taken tot de gemeenschappelijke regeling. Het betreft uitvoeringstaken die Regio Rivierenland namens de acht gemeenten uitvoert, alle bevoegdheden en verantwoordelijkheden blijven bij gemeenten. Opzegging en beëindiging van een contract (DVO) is minder complex dan uitreding uit de gemeenschappelijke regeling.

Deze DVO hebben de portefeuillehouders in januari 2018 ter besluitvorming aangeboden aan de colleges van de betrokken acht gemeenten, waarna alle colleges van B&W er mee hebben ingestemd.

KERNBOODSCHAP

Uw raad wordt geïnformeerd over het besluit van de acht gemeenten om de samenwerking inzake Wmo en Jeugd te formaliseren middels een Diensverleningsovereenkomst, waarna het Programmabureau omgevormd zal worden tot het Team Wmo/Jeugd. Het team Wmo/Jeugd zal zes taken uitvoeren. Het Team Wmo/Jeugd functioneert in het verlengde van de verantwoordelijkheid die de betrokken acht gemeenten hebben en houden. Waarbij de gemeenten hun inhoudelijke eigenheid en zeggenschap behouden, maar hierbij wel gezamenlijk afstemmen.

De DVO wordt aangegaan tussen de acht gemeenten en Regio Rivierenland. In formele zin neemt het Algemeen Bestuur van Regio Rivierenland deze opdracht aan.

Het college heeft actief geparticipeerd in de voorbereidende werkzaamheden ten aanzien van het opstellen van de DVO en is daarbij opgetrokken met de colleges van Geldermalsen en Lingewaal.

Het College is in vol vertrouwen over de meerwaarde van deze regionale samenwerking bij het zo effectief, efficiënt en inwonervriendelijk (op maat) uitvoeren van de Wmo en de Jeugdwet en daarbij met continuïteit voortbouwen op de in de afgelopen jaren vergaarde kennis en ervaring op het gebied van inkoop

CONSEQUENTIES

Doel van de geformaliseerde samenwerking is de inwoners doelmatige, efficiënte en kwalitatief goede zorg en ondersteuning te bieden en dit op een efficiënte en doelmatige manier te organiseren in de relatie tussen de zorgaanbieders en de gemeenten.

Informatienota

Financiën

Tot nu toe werden door de samenwerkende gemeenten mensen geleverd of/en financiële ondersteuning gegeven. Dit verandert nu.

Er is gekozen voor het vrijmaken van het benodigd budget voor de inzet van personeel met een vaste formatie van 7,2 fte om de taken van de DVO uit te kunnen voeren. Het benodigde budget voor het Regionaal Programma Wmo/Jeugd voor de 8 gemeenten in regio Rivierenland wordt jaarlijks geraamd op € 1.000.000: € 800.000 voor de personele bezetting en € 200.000 uitvoeringskosten. Volgens een verdeelsleutel op basis van inwoneraantal, is de bijdrage voor de gemeente Neerijnen vastgesteld op € 65.675 in 2018. Vanaf 2019 zal er een bijdrage geleverd worden door de nieuwe gemeente West Betuwe.

COMMUNICATIE

Vanwege de onderlinge afhankelijkheid in deze regionale samenwerking zijn directe communicatielijnen en snelle actie van belang.

Er vindt minimaal maandelijks overleg plaats tussen de Manager Team Wmo/Jeugd en de Verbindingsofficieren/Accountmanagers van de gemeenten. Naar behoefte wordt uiteraard ook tussentijds geschakeld met elkaar. Dit betreft met name het dagelijks functioneren van de werkprocessen c.q. de uitvoering van de taken door het Team Wmo/Jeugd.

Op basis van thematische noodzaak vindt overleg plaats tussen medewerkers van het Team Wmo/Jeugd en de inhoudelijk betrokken beleidsambtenaren van de gemeenten. Bijvoorbeeld bij de voorbereiding van een inkooptraject.

Er vindt minimaal tweemaandelijks overleg plaats met de portefeuillehouders van de acht gemeenten betreffende (strategisch) bestuurlijke zaken gerelateerd aan de taken van het Team Wmo/Jeugd.

Op basis van noodzaak vindt overleg plaats tussen de Opdrachtgevers (gemeentesecretarissen) en de Opdrachtnemer (Regio Rivierenland). Dit betreft het algemene functioneren van de afspraken en het beschikbaar stellen van (personele) middelen voor de uitvoering van de taken. Dit overleg wordt voorbereid/voorbepaald met de Verbindingsofficieren/Accountmanagers.

VERVOLG

Jaarlijks zal de gemeenteraad geïnformeerd worden over de resultaten van de regionale samenwerking Wmo /Jeugd.



Neerijnen

Informatienota

[1] Er is eerst de adviesnota 'Doorontwikkeling Regionaal Programmabureau Wmo/Jeugd' opgesteld die in september door alle acht colleges is vastgesteld.

[2] Deze acht gemeenten zijn: Buren, Culemborg, Geldermalsen (per 1-1-2019 West Betuwe), Lingewaal (per 1-1-2019 West Betuwe), Neerijnen (per 1-1-2019 West Betuwe), Neder-Betuwe, Tiel en West Maas en Waal.