



# Informatienota

Neerijnen

---

Datum : 8 december 2017  
Van : Burgemeester  
Bijlagen :  
Onderwerp : evaluatie pilot Neerijnen.Live  
Zaak- / : 17-23378/26376  
Docnummer

## **KENNISNEMEN VAN:**

Evaluatie pilot digitaal dorpsplein Neerijnen.live

## **INLEIDING**

In het voorjaar 2016 zijn een drietal burgeravonden gehouden, gevolgd door een Neerijnen Top. Tijdens deze bijeenkomsten gaven inwoners suggesties mee hoe de communicatie vanuit het gemeentehuis kan worden verbeterd.

De gemeentelijke website heeft een metamorfose ondergaan, is nu beter toegankelijk en informatie is makkelijk te vinden. Voor inwoners die de website niet regelmatig bezoeken is er de mogelijkheid om het gemeentenieuws te lezen op de gemeentepagina in de weekkrant, mits deze bezorgd wordt. Daarnaast is er duidelijk een behoefte aan interactieve communicatie tussen inwoners onderling in het dorp en de gemeente. Een digitaal platform kan dat mogelijk maken.

## **KERNBOODSCHAP**

Op het digitale dorpsplein kunnen alle activiteiten van en in het dorp een plek vinden. Alle communicatie tussen dorpingen kan via het digitale dorpsplein plaatsvinden. De gebruikers (bezoekers) van het digitaal dorpsplein NEERIJNEN.live gaan actief mee doen met het vormen van een dorpsplein gemeenschap. Artikelen lezen en delen via social media of links, een gespreksonderwerp starten, foto's plaatsen en reageren op gespreksonderwerpen.

## **CONSEQUENTIES**

Voordat tot inrichting van een digitaal dorpsplein wordt overgegaan voor alle kernen is het zinvol om een *pilot* te starten in drie kernen: Daarbij is gekozen voor de dorpen Ophemert, Est en Hellow. Twee van deze drie kernen hebben een dorpsvertegenwoordiging en kunnen een waardevolle bijdragen leveren aan deze pilot. Zij staan in nauw contact met de dorpsgemeenschap. Het platform wordt beheerd door de dorpsvertegenwoordigers. Het digitale dorpsplein wordt ondergebracht in een web applicatie en vraagt in de pilotfase om feedback van de gebruikers. Het digitale



# Informatienota

Neerijnen

---

dorpsplein Neerijnen.live is toegankelijk voor alle inwoners van het dorp. Van de beheerder(s) wordt verwacht dat zij in samenspraak met de gebruikers zorgvuldig omgaan met de vrijheid van meningsuiting en dat zij met elkaar afspraken maken over gewenste omgangsvormen.

## **moeizame start**

De start is moeizaam geweest, o.a. door de zoektocht naar het juiste format, m.a.w. wat wil je nu wel en wat ook niet op het digitale dorpsplein tegenkomen en hoe gaan we invulling geven aan de ook aanwezige verschillen, waarbij ieder dorp de eigen identiteit moet kunnen behouden. In overleg met de positief kritische eerste deelnemers vanuit de pilotdorpen is ook gezocht naar herkenbaarheid. Daarmee was de aanloopfase veel arbeidsintensiever dan voorheen ingeschat, en ondanks referentievoorbeelden (bijv. mijnbuurtje.nl) moest er echt gezocht worden naar een eigen identiteit. In overleg met de eerste deelnemers is gezocht naar een werkbare vorm en nadat de meeste wensen waren gehonoreerd worden de pleinen vaker en actiever bezocht. Vooral de agendafunctie wordt enorm gewaardeerd.

## **Uitbreiding van drie naar zes pilotdorpen**

Tijdens een informatieavond en bij de dorpsbarbecue in Heesselt gaven de inwoners aan dat Neerijnen.Live ook voor hen een toegevoegde waarde kan hebben in de onderlinge communicatie en het contact met dorpsgenoten. Kort daarna zijn op initiatief van inwoners uit Tuil en Opijnen ook zij aan de pilot toegevoegd, zodat er nu zes dorpen meedoen. Het dorp Neerijnen is de eerstvolgende die wil toetreden. Deze belangstelling geeft aan dat er het product aan een behoefte in onze dorpen kan voorzien.

## **Maatschappelijke organisaties**

Naast de inwoners en verenigingen (bv. sport en ondernemersverenigingen) zijn de gemeente, de wijkagent, het jongerenwerk, landschapsbeheer Gelderland en binnenkort ook Welzijn West Betuwe actief op het dorpsplein.

## **Informatiebrief**

Er is maandelijks een overleg met de ontwikkelaars van het digitale dorpsplein, zo zorgen we ervoor dat alle mogelijkheden binnen de pilot worden verkend. In oktober waren er 100 mensen actief op de pleinen. Deze enigszins tegenvallende respons was er de oorzaak van om medio november alle inwoners van de deelnemende dorpen een informatiebrief te sturen. In deze brief is de informatie gegeven en tevens is men uitgenodigd om mee te doen. Deze actie heeft tot medio december geleid tot ongeveer 300 nieuwe deelnemers, die zich hebben geregistreerd en nu actief (kunnen) zijn op het dorpsplein van hun dorp.

## **Budget**

Er was een budget beschikbaar van € 15.000,- voor een pilot in drie dorpen, voor de



# Informatienota

Neerijnen

---

ontwikkeling van de webapplicatie, de software en de ondersteuning aan de deelnemers. In verband met de uitbreiding van het aantal dorpen en de doorontwikkeling is dit bedrag overschreden met ongeveer 10.000,--.

## **CONCLUSIE**

Op grond van de pilot (inclusief ontwikkelperiode) gedurende de afgelopen 6 maanden zien we zeker mogelijkheden voor de verdere ontwikkeling en implementatie van het product digitaal dorpsleijn. Er is ook van buiten onze gemeente belangstelling getoond, omdat het ook mogelijkheden biedt voor (inter)actieve vormen van burgerparticipatie. Anderzijds moeten we concluderen dat het qua tijd en menskracht, en dus financieel, een behoorlijke investering is. We willen de pilot graag voortzetten in West Betuwe verband en zoeken mogelijkheden om aansluiting te vinden bij het Bidbookproces.