



Neerijnen

Informatienota

Datum : 21 november 2017
Van : College
Bijlagen :
Onderwerp : Gemeentelijke communicatie
Zaak- / Docnummer : 17-23395 doc. 26164

KENNISNEMEN VAN

De informatienota m.b.t. de gemeentelijke communicatie

INLEIDING

In het voorjaar heeft u in de gemeenteraad gesproken over de gemeentelijke communicatie en de verbeterlagen die u daar graag in zou willen maken.

We hebben in beeld gebracht welke verbeterlagen op korte termijn mogelijk zijn. In deze informatienota informeren wij u over de genomen stappen.

KERNBOODSCHAP

Om de communicatie voor de gemeente Neerijnen te verbeteren, is de communicatie capaciteit van de gemeenten Lingewaal, Geldermalsen en Neerijnen samengevoegd.

Op die manier kunnen we slagvaardiger en efficiënter werken en beter communiceren met inwoners en andere betrokkenen.

We hebben de communicatie capaciteit met 12 uur uitgebreid voor de gemeente Neerijnen. Samen met de vacature van de gemeente Geldermalsen is hier inmiddels een nieuwe communicatieadviseur voor aangesteld.

CONSEQUENTIES

2018 staat in het teken van de opbouw van West Betuwe. Daarbij is veel communicatie-capaciteit nodig is om de inwoners en alle betrokkenen op de hoogte te houden.

Daarnaast is de winkel gewoon open en loopt ook de reguliere communicatie door.

Voor de gemeente Neerijnen hebben we een aantal verbeterlagen benoemd die we nog willen realiseren. Dit noemen we de zogenaamde Quick Wins.

Deze zijn:

- Uitbreiding/verbetering gemeentelijke informatierubriek
- Koppeling gemeentelijke informatierubriek aan www.neerijnen.nl
- Meer toepassing van foto's, filmpjes en infographics in onze gemeentelijke communicatie
- Verbetering kwaliteit gemeentelijke website (o.a. meer projectinformatie)
- Bredere inzet en monitoring social media
- Intensivering persgesprek
- Verbetering van de leesbaarheid van brieven, nota's e.d. met behulp van de tool 'Klinkende Taal'
- Frequenter verzorgen gemeentelijke persberichten.

U heeft met de voorjaarsnota al ingestemd met een een capaciteitsuitbreiding van 12 uur. Deze formatie is inmiddels toegevoegd aan de vacature van de gemeente Geldermalsen. Hier is inmiddels een fulltime communicatieadviseur aangesteld.



Neerijnen

Informatienota

Ook is er voor de extra taken voor West Betuwe extra tijdelijke capaciteit aangetrokken. De vacatures zijn inmiddels ingevuld en nu kan er gewerkt gaan worden vanuit een gezamenlijk communicatieteam voor de gemeenten Neerijnen, Geldermalsen en Lingewaal.

Wat is er al gedaan?

Op het gebied van de monitoring Social Media is het systeem OBI4Wan inmiddels geïmplementeerd. Hiermee kunnen alle activiteiten op de Social Media, die betrekking hebben op Neerijnen, gemonitord worden. De hiervoor noodzakelijke opleiding is gevolgd en het systeem kan inmiddels volwaardig worden ingezet.

Op korte termijn worden ook de andere quick wins opgepakt. Naast de quick wins zijn er ook al andere gezamenlijke projecten gedaan. Zo is een gezamenlijk project op het gebied van Duurzaamheid uitgewerkt voor de drie gemeenten.

Ook zijn er inmiddels drietal gelijkwaardige websites: sociaal.neerijnen.nl / sociaal.lingewaal.nl / kernteam.geldermalsen.nl. Op deze sites is overzichtelijk in beeld gebracht waar onze inwoners met een hulpvraag terecht kunnen. Op een eenduidige manier zijn, met behoud van de eigen gemeentelijke identiteit, hier samen met vakinhoudelijke collega's allerlei thema's op het gebied van zorg uitgewerkt.

Deze sites kunnen in het najaar 2018 vrij eenvoudig worden samengesmolten tot één site sociaal.westbetuwe.nl.

COMMUNICATIE

De pers, de griffier en de andere betrokkenen worden op de hoogte gesteld van de nieuwe contactpersonen die voor Neerijnen zullen werken.

VERVOLG

Wij gaan er vanuit dat we op deze wijze de communicatie al kunnen verbeteren op weg naar West Betuwe