



Informatienota

Datum : 4 december 2017
Van : College
Bijlagen :
Onderwerp : Melding datalek Neerijnen
Zaak- / Docnummer : 17-22859 / 26103

KENNISNEMEN VAN:

Melding datalek Neerijnen

INLEIDING

Op 30 oktober 2017 is een incident opgetreden waarbij er een inbreuk is geweest van de beveiliging van persoonsgegevens van inwoners van de gemeente Neerijnen. Er zijn persoonsgegevens verstuurd aan verkeerde ontvangers. Dit is een zogeheten datalek. Er is op die dag een mailing verstuurd aan 138 inwoners van Neerijnen in het kader van de meerkostenregeling (Wmo). Dit is een regeling voor een tegemoetkoming in de zorgkosten voor chronisch zieken en gehandicapten. In de mailing zat een vooraf ingevuld aanvraagformulier met persoonsgegevens. Bij de postverzending zijn abusievelijk op een aantal adressen de verkeerde vooraf ingevulde aanvraagformulieren meegestuurd. Hierdoor heeft niet elke inwoner zijn/haar eigen bijlage gehad maar die van een ander.

KERNBOODSCHAP

De inbreuk van de persoonsgegevens vond plaats in de organisatie van de gemeente Tiel. De uitvoering van de meerkostenregeling (Wmo) wordt voor de gemeente Neerijnen in mandaat uitgevoerd door de gemeente Tiel. Die heeft op haar beurt de postbezorging deels uitbesteed aan GR Werkzaam Rivierenland. Hier is de post foutief ingepakt. Het exacte aantal personen (adressen) waarbij het verkeerd is gegaan is niet bekend. De inbreuk van de persoonsgegevens werd ontdekt op 1 november 2017 door een telefoontje van een inwoner uit Varik.

CONSEQUENTIES

De inbreuk van persoonsgegevens is een datalek. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is hiervan door de gemeente Neerijnen op 7 november 2017 melding gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

COMMUNICATIE

De betrokkenen, dat zijn alle personen van de mailing, hebben op 3 november 2017 een brief ontvangen van de gemeente Tiel waarin excuses zijn gemaakt. Ook hebben alle betrokkenen een nieuw aanvraagformulier ontvangen. Naar aanleiding van deze brief heeft de gemeente Tiel nog ongeveer 50 telefoontjes gehad van betrokkenen, waarin nadere toelichting en uitleg is gegeven. In de gesprekken zijn nadrukkelijk excuses aangeboden en kenbaar gemaakt dat dit niet had mogen gebeuren.



Neerijnen

Informatienota

VERVOLG

Er gaat op ambtelijk niveau nog afstemming plaatsvinden met de gemeente Tiel om de procedures over de verwerking van persoonsgegevens duidelijker te krijgen en de bewustwording te vergroten.

Er is navraag gedaan hoe Werkzaak Rivierenland geborgd heeft dat de postverzorging door mensen wordt gedaan die daartoe bevoegd zijn gelet op de bescherming van de persoonsgegevens. De gemeente Tiel heeft geen formeel contract met Werkzaak Rivierenland en Post NL voor de postbezorging. Er zijn dan ook geen formele afspraken gemaakt met betrekking tot integriteitsvereisten voor medewerkers en/of het wel of niet aanwezig zijn van een geheimhoudingsverklaring of Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).