

Geldermalsen, 9 november 2018

Geachte leden van het West Betuwe Beraad,

Op 6 november 2018 heeft de stuurgroep West Betuwe een besluit genomen over de openingstijden van het gemeentehuis en over het leveren van producten aan huis voor 2019. Dit besluit houdt in dat alle inwoners van de nieuwe gemeente in 2019 thuis een paspoort of rijbewijs kunnen aanvragen en dit product vervolgens thuis geleverd krijgen. Er worden in 2019 geen extra kosten in rekening gebracht voor het aanvragen en thuis bezorgen.

Met deze bezorgservice wordt ruim invulling gegeven aan het uitgangspunt 'dienstverlening dichtbij en op maat' en aan de belofte die gedaan is aan inwoners om bepaalde producten in de kernen te leveren. Omdat 2019 gezien wordt als een overgangsjaar, wordt de bezorgservice in 2019 gratis aangeboden.

Daarnaast blijft het uiteraard mogelijk om een paspoort of rijbewijs aan te vragen en af te halen in het gemeentehuis van West Betuwe in Geldermalsen. Dit gemeentehuis is alle werkdagen geopend van 8.30 tot 17.00 uur. Op dinsdag en donderdag is een avondopenstelling tot 20.00 uur. Inwoners kunnen overdag zowel met als zonder afspraak terecht.

Eerder is afgesproken om in 2019 in Neerijnen en Asperen een beperkte openstelling voor inwoners aan te houden en hier de zogenaamde 'snelle burgerzakenproducten' (paspoorten en rijbewijzen) te leveren. Inmiddels is duidelijk geworden dat het kasteel in Neerijnen niet als werkorganisatie in gebruik zal blijven. Dit maakt de openstelling voor het leveren van paspoorten en rijbewijzen, vanuit een leeg pand, door twee medewerkers van burgerzaken, te onveilig.

Om die reden hebben wij als stuurgroep besloten om de locaties van Asperen en Neerijnen in 2019 te sluiten en voor alle inwoners van West Betuwe het gratis thuisbezorgen van paspoorten en rijbewijzen mogelijk te maken. De locatie in Asperen wordt nog wel gebruikt als werklocatie.

De komende periode zal alles in het werk worden gesteld om dit besluit te realiseren. Omdat op dit moment nog niet alle consequenties te overzien zijn, wordt 2019 gebruikt als proefjaar. Het besluit over deze dienstverlening wordt in 2019 door het nieuwe gemeentebestuur geëvalueerd.

Met vriendelijke groet,  
namens de stuurgroep West Betuwe  
de voorzitter,



drs. J. M. Staatsen