

memo

Aan: West Betuwe Beraad
Van: Stuurgroep West Betuwe
Datum: 11/15/2017
Betreft: Voorgenomen besluit Verbonden Partij BWB

Inleiding

Op 23 oktober en 1 november zijn de leden van de werkgroep Verbonden Partijen en de contactpersonen BWB, voor zover niet opgenomen in de werkgroep Verbonden Partijen, bijeen gekomen om te praten over de relatie tussen de nieuwe gemeente West Betuwe en de Bedrijfsvoering organisatie West Betuwe (BWB). In BWB zijn op dit moment de taakvelden Financiën, Personeel & Organisatie en IM/ICT van de gemeente Geldermalsen opgenomen. De gemeenten Tiel en Culemborg participeren ook in BWB op de genoemde taakvelden en hebben daarnaast ook de taakvelden Juridische Zaken en Facilitaire Zaken in BWB ondergebracht.

In het herindelingsadvies is uitgebreid ingegaan op het positioneren van de bedrijfsvoeringstaken op het gebied van Financiën, Personeel & Organisatie en IM/ICT bij BWB. In het Herindelingsadvies staat daarnaast: "Het uitgangspunt voor de nieuwe organisatie is dat taken die direct gerelateerd zijn aan het bestuur nabij de vakafdelingen én bestuurders in de eigen organisatie plaats blijven vinden. Dat betekent dat de taken – zoals control en strategisch financieel advies, juridisch advies en communicatie - in het proces naar de herindeling in principe niet overgaan naar BWB".

Recent is van de Bijzonder Ondernemingsraad (BOR) een nadere reactie ontvangen over de overgang van de genoemde bedrijfsvoeringstaken naar BWB. Deze reactie is met de werkgroep Verbonden Partijen gedeeld. In dit advies is er een kanttekening aan gewijd.

Beoogd effect

De uitvoering van de bedrijfsvoeringstaken op het gebied van Financiën, Personeel & Organisatie en IM/ICT op de juiste plaats onderbrengen, zodat de medewerkers van de nieuwe gemeente West Betuwe de beste dienstverlening krijgen.

Een zorgvuldige overgang en inbedding van de betreffende medewerkers van Neerijnen en Lingewaal binnen de taakvelden van de bedrijfsvoeringsorganisatie BWB.

Beslispunten

1. Alle bedrijfsvoeringstaken Financiën, Personeel & Organisatie en IM/ICT overdragen aan BWB
2. Met het oog op het dienstverleningsconcept zorgdragen dat de adviseurs en consulenten van BWB op de onder punt 1. genoemde taakvelden, in nader overleg tussen West Betuwe en BWB af te stemmen frequentie, aanwezig zijn op de centrale werklocatie West Betuwe: "dichtbij en op maat"
3. Met het oog op het dienstverleningsconcept zorgdragen dat de helpdeskfunctie ICT van BWB voor West Betuwe lokaal wordt ingevuld
4. De functie van concerncontroller blijft in de gemeente West Betuwe
5. De regievoering op BWB (via de bestaande constructie van Opdracht Gestuurde Samenwerking (OGS)) wordt ondergebracht in het Domein Strategie, Regie en Ondersteuning

memo

6. De overdracht van de medewerkers van Neerijnen en Lingewaal naar BWB door middel van een Plan van aanpak/integratieplan zorgvuldig, tijdig en in goed onderling overleg tussen BWB en Neerijnen en Lingewaal vormgeven, waarbij de uitgangspunten van het sociaal plan West Betuwe voorwaarde zijn
7. Zodra de organisatorische vormgeving, de uitwerking van het dienstverleningsconcept en het nieuwe huisvestingsconcept in de gemeente West Betuwe voldoende is ingebed, wordt voor de taakvelden Juridische Zaken en Facilitaire Zaken onderzocht (niet eerder dan 1-1-2021) waar deze het beste gepositioneerd kunnen worden (in West Betuwe of bij BWB).

Argumenten

1.1 *Beleid en uitvoering zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden*

BWB is een bedrijfsvoeringsorganisatie en niet uitsluitend een uitvoeringsorganisatie. Dit betekent dat het beleid op de taakvelden binnen BWB, in opdracht van en in samenspraak met de partners (lees gemeenten), wordt opgesteld. De vaststelling van het beleid is uiteraard voorbehouden aan de partners. De interactie tussen beleid en uitvoering/beheer zorgt er voor dat het totale pakket van de werkzaamheden op de taakgebieden in één hand ligt. Het splitsen van beleid en uitvoering/beheer (zoals in de reactie/het advies van de BOR wordt voorgesteld) komt de integraliteit van werken niet ten goede en draagt niet bij aan de gewenste kwaliteitsverbetering, vermindering van kwetsbaarheid, kansen voor medewerkers en vergroting van de efficiency.

1.2 *West Betuwe als mede-eigenaar van BWB*

Omdat de nieuwe gemeente West Betuwe mede-eigenaar wordt van BWB is ook West Betuwe verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van BWB en daarmee ook binnen de kolommen Financiën, Personeel & Organisatie en IM/ICT. Dit aspect is in het herindelingsadvies niet aan de orde gesteld. Dit is ook de reden waarom de functie van strategisch beleidsmedewerker Financiën wordt ondergebracht bij BWB.

1.2 *Toegevoegde waarde van BWB voor de uitvoering van bedrijfsvoeringstaken van West Betuwe*

De uitvoering van de genoemde bedrijfsvoeringstaken door BWB draagt bij aan:

- Verbetering van de kwaliteit: aanwezigheid van vele competenties, kennis en vaardigheden (zowel specialisten als generalisten);
- Kostenbeheersing (en op termijn –verlaging): digitalisering en standaardisatie van processen waarbij ruimte is voor lokaal maatwerk;
- Vermindering van de kwetsbaarheid: brede deskundigheid en bezetting intern (beter) geborgd en standaardisatie IM/ICT beperkt de kans op storingen bij veranderingen;
- Goed en aantrekkelijk werkgeverschap: medewerkers hebben meer kansen om (horizontaal en verticaal) door te groeien en medewerkers zijn eenvoudiger te herplaatsen.

1.3 *BWB is onderdeel van de nieuwe gemeente West Betuwe*

BWB is een afdeling van de nieuwe gemeente West Betuwe en is geen bedrijfsvoeringsorganisatie die op afstand is gezet, zoals een shared service center. BWB voert de bedrijfsvoeringstaken uit namens de nieuwe gemeente en niet namens zichzelf. Samen met de partners worden afspraken gemaakt over de dienstverlening van BWB. Uiteraard wordt daarbij als uitgangspunt gehanteerd dat de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk wordt geharmoniseerd. Maar daarbinnen is alle ruimte voor maatwerk vanwege de (gewenste) verschillen tussen de gemeenten (couleur locale). De beslissingen over de strategische koers van BWB worden door de partners (secretarissen en

memo

directeur BWB en de portefeuillehouders bedrijfsvoering van alle partners in het Bestuur BWB) gezamenlijk genomen, ook als het gaat om de bedrijfsvoeringsaspecten van BWB.

2.1 Aanwezigheid adviseurs en consulenten van BWB bij West Betuwe is een voorwaarde

Voor de voortgang van het primaire proces is het essentieel dat de inzet vanuit bedrijfsvoering (adviseurs en consulenten) dichtbij wordt georganiseerd. Daarbij is telefonische en digitale bereikbaarheid niet voldoende. Het is noodzakelijk dat deze medewerkers met grote regelmaat (bij voorkeur op vaste dagen) aanwezig zijn op de centrale werklocatie van de nieuwe gemeente.

3.1 Het dienstverleningsconcept West Betuwe en de omvang van de ambtelijke organisatie maakt de lokale invulling van een helpdeskfunctie ICT noodzakelijk

Het dienstverleningsconcept West Betuwe stelt dat de nieuwe gemeente haar werkzaamheden zo dicht mogelijk bij haar inwoners wil organiseren. Dit betekent dat er naast een centrale werklocatie meer dan in de huidige situatie op decentrale locaties wordt gewerkt. De betrouwbaarheid van de ICT hulpmiddelen is dan cruciaal. Door die ondersteuning zo dicht mogelijk bij de medewerker te organiseren is een lokaal functionerende ICT helpdesk onontbeerlijk. De bemensing van die functie wordt de verantwoordelijkheid van BWB.

4.1 De functie van concerncontroller is onlosmakelijk verbonden aan de eigen gemeente

De huidige partners van BWB hebben deze functie weloverwogen in de eigen organisatie gehouden. Op deze wijze kan de concerncontroller de rol van gevraagd en ongevraagd het college van B&W adviseren over bedrijfsvoeringszaken het beste invullen.

5.1 Stevige verankering van de opdrachtgeversrol

De eigenaarsrol van BWB is belegd in het Bestuur BWB (portefeuillehouder bedrijfsvoering) en in de Netwerkdirectie (secretaris). De opdrachtgeversrol is momenteel vormgegeven in de zogenaamde OGS-en (Opdracht Gestuurde Samenwerking). Er is een OGS voor elk van de onderscheiden taakvelden: Financiën, Personeel & Organisatie en IM/ICT. Elk OGS bestaat uit één MT-lid van elk van de deelnemende partners en de betreffende strategisch manager van BWB. In het OGS worden voor het betreffende taakveld het werkplan (speerpunten/prioriteiten en individuele wensen partners) opgesteld en de voortgang bewaakt, knelpunten besproken en de betrokkenheid van de partners nader ingevuld. De wijze waarop de rol in het OGS vanuit de nieuwe gemeente West Betuwe wordt ingevuld moet nog vorm krijgen. Het ligt voor de hand om die rol in het Domein Strategie, regie en ondersteuning te verankeren. De coördinatie met andere Verbonden Partijen kan ook vanuit dit Domein worden opgepakt voor wat betreft de mede-eigenaarsrol.

6.1 Borgen goede overgang van de medewerkers van Neerijnen en Lingewaal naar BWB

De voorwaarden uit het sociaal plan West Betuwe moeten ook van toepassing zijn voor de medewerkers die naar BWB gaan. Dit betekent waarschijnlijk dat er een addendum gemaakt moet worden als aanvulling op het sociaal plan BWB omdat de betreffende medewerkers overgaan naar BWB is vanaf 1-1-2019 het sociaal plan van BWB van toepassing en kunnen ze niet terugvallen op het sociaal plan West Betuwe. Tevens zullen goede afspraken gemaakt moeten worden over de organisatorische implementatie (en de voorbereiding daarop) van de medewerkers binnen BWB. Ook de overdracht van de inhoudelijke dossiers en de archivering daarvan moet worden geregeld. Dit moet worden vastgelegd in een 'Plan van Aanpak Overdracht'. Op dit moment wordt in Lingewaal al heel gericht gekeken naar de wijze waarop een zorgvuldige en warme overgang van de betreffende medewerkers naar BWB kan worden vormgegeven. Deze voorbereiding dient geïntegreerd te worden in het integrale plan van aanpak.

memo

7.1 Nader onderzoek positioneren Juridische Zaken en Facilitaire Zaken

Uitgangspunt voor de vorming van BWB was een robuuste bedrijfsvoeringorganisatie waarin de meeste bedrijfsvoeringonderdelen zijn ondergebracht. Gestart is met drie taakvelden (Financiën, P&O en IM/ICT). Door Geldermalsen is, toen de toevoeging van de taakvelden Juridische Zaken en Facilitaire Zaken aan de orde kwam, gesteld dat dit geen aangelegenheid meer was van alleen Geldermalsen, maar dat dit in West Betuwe verband moet worden opgepakt. Deze vraag moet nog steeds worden beantwoord. Om die vraag goed te kunnen beantwoorden is het noodzakelijk dat de gemeente West Betuwe organisatorisch ontwikkeld en gevormd is. De uitwerking van de organisatorische vormgeving van de nieuwe gemeente en het werken met het nieuwe dienstverleningsconcept én het huisvestingsconcept is dan verder uitgekristalliseerd. Zodra dat het geval is (niet eerder dan 1-1-2021) kan onderzocht worden wat de meest geschikte positionering van deze twee taakvelden is.

Kanttekeningen

1.1 De brief van de BOR met hun visie op verbonden partijen

De Wor-bestuurder heeft een brief ontvangen van de BOR waarin de BOR haar visie op de relatie tussen verbonden partijen en de nieuwe gemeente West Betuwe verwoordt. Deze visie is ook van belang in de afweging van de overgang van medewerkers naar BWB. Door de stuurgroep West Betuwe is nog geen standpunt over deze brief ingenomen. Dit standpunt zal door de stuurgroep betrokken worden bij de uiteindelijke afweging over dit voorstel.

1.2 De identiteit van BWB

BWB is van en voor de gemeenten en daardoor feitelijk een gezamenlijke afdeling van de gemeenten en geen shared service center. Dit uitgangspunt is ook in de gekozen gemeenschappelijke regeling vastgelegd. Daarom werkt BWB op basis van gemandateerde bevoegdheden, namens de drie colleges. Dit uitgangspunt moet ook in houding en gedrag van het management en de medewerkers van BWB tot uiting worden gebracht. Dit is een essentiële voorwaarde voor een bedrijfsvoeringafdeling die (mede) van ons is en niet op afstand staat.

1.3 BWB moet zorgdragen voor voldoende capaciteit voor de eigen bedrijfsvoering

Bij de vorming van BWB is onvoldoende nagedacht over de wijze waarop BWB haar eigen bedrijfsvoering (bv. opstellen begroting, voortgangsbewaking, personeelsbeleid) vorm moet geven binnen de beschikbare capaciteit. Op dit moment wordt dit door de ervaringen in de eerste jaren van BWB uitgewerkt om te voorkomen dat de daarvoor benodigde personele capaciteit die nodig is voor de BWB-organisatie ten koste gaat van de dienstverlening aan de partners.

6.1 Aandacht voor gedeelde functies

In Neerijnen en Lingewaal zijn medewerkers werkzaam die taken uitvoeren die terecht komen in de gemeente West Betuwe en, als dit voorstel wordt overgenomen, ook in BWB. Het is van groot belang dit tijdig in beeld te brengen en daar met de betrokken medewerkers vroegtijdig het gesprek over te voeren. Dit verdient aandacht in het sociaal plan West Betuwe.