

Werkgroep RIS (Raad Informatie Systeem)

(06542\.....)

VERSLAG

Datum : donderdag 18 september 2014
Tijd : 19.30 uur
Plaats : vergaderkamer 54 gemeentehuis Neerijnen

Aanwezig : de heer H. Mulder (raadslid SGP), de heer C.F. van Wendel de Joode (raadslid VN), de heer A.P.M. Veeken (raadslid GBN), de heer A.G.A. van de Geijn (burgercommissielid VVD), de heer H. de Jong (burgercommissielid PvdA), de heer J. Bouman (GO.nl), de heer B.J. Kwast (GO.nl), de heer J. Visser (adviseur I&A) en de heer K.G. Steenbergen (raadsgriffier).

Afwezig : de heer S.L.T.A.J. Nouwens (raadslid VVD) en de heer H. de Bont (adviseur websitebeheer).

Nr.	Omschrijving agendapunt
1.	Opening
Besluit	<p>De raadsgriffier opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom op deze eerste bijeenkomst van de werkgroep RIS na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2014. Een bijzonder woord van welkom aan de vertegenwoordigers van GO.nl en een felicitatie aan de heer Bouman, die eerder dit jaar is toegetreden tot de directie van GO.nl. Er is een bericht van verhindering binnengekomen van de heer Nouwens (VVD) en de heer De Bont (websitebeheer).</p> <p>Aangezien dit het eerste overleg is na de raadsverkiezingen, zullen we eerst een voorzitter dienen aan te wijzen uit ons midden als werkgroep RIS. Hij vraagt wie zich wenst te kandideren voor het voorzitterschap van de werkgroep RIS. De heer Veeken zegt bereid te zijn om het voorzitterschap op zich te nemen. <i>De overige leden van de werkgroep kunnen zich in zijn kandidatuur vinden, er zijn geen tegenkandidaten gesteld en aldus is besloten.</i></p>
2.	Vaststelling agenda
	<i>De agenda is ongewijzigd vastgesteld.</i>
3.	Vaststelling verslag van 13 februari 2014
	<i>Het verslag is ongewijzigd vastgesteld.</i>
4.	Mededelingen en ingekomen stukken
	<i>Er is in deze bijeenkomst geen mededeling gedaan.</i>

Werkgroep RIS (Raad Informatie Systeem)

	<p><i>Ingekomen stukken</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • GO.nl: offerte 330/14/07 <ul style="list-style-type: none"> ◦ de raadsgriffier stelt voor om de offerte te bespreken bij agendapunt 5; ◦ de leden van de werkgroep stemmen hiermee in en aldus is besloten.
5.	Stand van zaken/ontwikkelingen m.b.t. RIS/App (vanuit GO.nl)
<i>Advies</i>	<p>De heer Kwast geeft een nadere toelichting op de aangeboden offerte. Hij behandelt de aangeboden uitbreidingsmodulen stuk voor stuk, waarna direct discussie ontstaat in de werkgroep over nut en noodzaak per onderdeel. De meerwaarde van de onderdelen "evenementenkalender" en "nieuws" wordt door de werkgroepleden niet echt gezien in de App en het RIS.</p> <p><i>De werkgroepleden besluiten unaniem om de raad te adviseren tot uitbreiding van de GO.app en het RIS met de modules "speciale documenten" en "themadossiers" over te gaan.</i></p>
<i>Actie</i>	<p><i>De heer Kwast geeft aan hiervoor een verbeterde offerte te zullen opstellen en toezenden aan de raadsgriffier.</i></p>
<i>Actie</i>	<p><i>De raadsgriffier wordt verzocht, na binnenkomst van de aangepaste offerte er een raadsvoorstel bij te schrijven en ter besluitvorming in te brengen bij de Raad.</i></p> <p>De heer Veeken vraagt of het mogelijk is dat de GO.app langer open kan blijven staan, hij gaat nu al vrij snel in de slaapstand. Daarop moet je weer opnieuw inloggen en dat is in een vergadering soms best lastig.</p> <p>De heer Bouman antwoordt dat dit het beveiligingsniveau raakt van de app en zegt hiervan geen voorstander te zijn. Als de huidige mogelijkheden die de app hiervoor biedt niet toereikend is, dan verzoekt hij om een formeel verzoek neer te leggen bij de gebruikersgroep. Zij kunnen dan bij een volgende update van de app bezien of ze aan deze wens tegemoet kunnen komen.</p> <p>De heer Van de Geijn geeft aan dat de App soms gewoon niet goed werkt. De heer Mulder vult aan dat hij al een tijdje geen agenda-vulling meer heeft ontvangen en gisteravond de melding kreeg dat het wachtwoord niet meer werkte, terwijl hij de email gewoon ontvangt.</p> <p>De heer Visser zegt dat het inderdaad vaker voor komt dat de App doorwerkt terwijl hij het gevraagde niet opent. Wij van I&A geven dan het advies om te deinstalleren en vervolgens de App opnieuw te installeren en dan werkt het weer. Dit is al bij GO.nl gemeld en er wordt gewerkt aan een oplossing voor dit probleem.</p> <p>De heer Mulder stelt niet erg gecharmeerd te zijn van de website van de gemeente Neerijnen. Het is te ingewikkeld opgebouwd en documenten zijn maar moeizaam te vinden, hiervoor is de zoekmachine ook niet toereikend. Er dient te vaak geklikt te worden om bij gezochte informatie uit te komen. Ook is er veel verouderde informatie nog op te vinden die geen enkele meerwaarde meer heeft bij een bezoek aan de website voor burgers. Daarbij, als burgers zoeken naar de gemeentelijke mededelingen dienen zij te klikken op "mededelingen", vervolgens krijg je een</p>

Werkgroep RIS (Raad Informatie Systeem)

	<p>pull-down menu en als je dan klikt zijn er geen mededelingen (?). Kortom, de website werkt niet uitnodigend en verdient verbetering/vernieuwing.</p> <p>De heer Bouman antwoordt dat GO.nl de techniek verzorgd voor de applicatie van de website, maar dat de heer De Bont volledig verantwoordelijk is voor de opbouw en weergave van informatie, items en documenten. Daarbij meldt hij ook nog even, dat de Kennisbank en Verordeningen geen websiteonderdelen van GO.nl zijn, maar dat die wel te raadplegen zijn via de website.</p>
6.	Stand van zaken "papierloos werken" raadcyclus 2014-2018
<p><i>Toezegging</i></p> <p><i>Actie</i></p>	<p>De heer De Jong vraagt of het mogelijk is dat er een "lege pagina" als bijlage wordt opgenomen bij agendapunten waar geen bijlagen bij zijn opgenomen. We willen digitaal werken of niet! Hij kan nu nergens zijn aantekeningen kwijt.</p> <p>De raadsgriffier antwoordt dat dit zijn fout is, hij heeft hier niet aan gedacht bij het opstellen van de agenda in het RIS en is het dus vergeten. Het betreft hier éénzelfde verzoek als in de agendering bij raad en commissies bij de "rondvraag", daar wordt nu wel een "leeg document" als bijlage opgenomen.</p> <p>De heer De Jong geeft aan dat de opname van een "leeg document" in de agendering bij de "rondvraag" ook nog vaak wordt vergeten.</p> <p><i>De raadsgriffier zegt verbetering toe, het is inderdaad nog geen automatisme.</i></p> <p>De heer Bouman vindt dit nu typisch een voorbeeld voor een verzoek om neer te leggen bij de gebruikersgroep. Wellicht dat meerdere gemeenten/gebruikers hier voordeel uit kunnen halen, als er automatisch bij agendapunten waar geen bijlagen bij komen een "leeg document voor het maken van aantekeningen" bij dat agendapunt wordt gevoegd vanuit de applicatie.</p> <p><i>De raadsgriffier zal deze wens inbrengen bij de gebruikersgroep.</i></p> <p>De heer Veeken vraagt of het mogelijk is om met een andere kleur te werken in de agendering bij onderdelen waarbij de gebruiker eigen aantekeningen heeft opgenomen.</p> <p>De heer Bouman laat zien op welke wijze er in documenten zichtbaar is, als de gebruiker daar eigen aantekeningen bij heeft gemaakt. In de agenda is dit niet mogelijk.</p> <p>De raadsgriffier en de heer Visser bespreken samen een weergave van de verzamelde probleempjes bij diverse raad- en commissieleden na ingebruikname van de App met de werkgroepleden. Vooral de zoekfunctie in .pdf documenten wordt soms als storend ervaren. Immers zijn .pdf documenten die gescand worden niet doorzoekbaar en .pdf documenten die rechtstreeks digitaal worden geplaatst vanaf de PC wel doorzoekbaar.</p> <p>De raadsgriffier vraagt een uitspraak van de werkgroep, of zij zich erin kunnen vinden om voortaan met ongetekende raadsvoorstellen te werken binnen de App, zodat ze in ieder geval doorzoekbaar zijn.</p> <p>De heer Bouwman geeft aan dat je die informatie kunt opnemen in een proclaimer, dat je op de Website en binnen de App werkt met ongetekende documenten en dat origineel getekende documenten zijn in te zien bij de griffie.</p> <p><i>De werkgroepleden kunnen zich unaniem vinden in dit voorstel en aldus besloten.</i></p>
<i>Afspraak</i>	

Werkgroep RIS (Raad Informatie Systeem)

<p>Actie</p> <p>Gebruikers-tip</p>	<p>De heer Veeken vraagt of het wachtwoord veranderd moet worden, op een gegeven moment pakte hij het wachtwoord niet meer. De heer Visser antwoordt dat dit bij meerdere gebruikers het geval was en dat de oorzaak ligt in het uitvoeren van serveronderhoud door I&A. Er is verzuimd om aan te geven aan de raad- en commissieleden dat dit zou plaatsvinden.</p> <p>De heer Mulder vraagt of het mogelijk is om in documenten te zoeken als de App open staat. De heer Bouwman denkt dat dit ook een leuke wens is om neer te leggen bij de gebruikersgroep. <i>De raadsgriffier zal deze wens inbrengen bij de gebruikersgroep.</i></p> <p><i><u>Nog een handige gebruikersTIP vanuit GO: als je zoekt in grote documenten met veel pagina's binnen de App, dan kun je links op je scherm op de "pagina-uitrol" klikken en daarna kiezen om versneld te scrollen naar de juiste pagina of je geeft onderaan de uitrol een paginanummer in en je bent er al aangekomen!!!</u></i></p>
7.	Stand van zaken en ontwikkelingen Website Neerijnen
Afspraak	<i>Door de afwezigheid van de heer De Bont komt dit agendapunt als zodanig te vervallen. Wel zijn er al opmerkingen gemaakt bij voorgaande agendapunten die met de heer De Bont zullen worden gecommuniceerd.</i>
8.	Wat verder ter tafel komt
	<p>De raadsgriffier meldt nog dat de vergaderdata voor de werkgroep RIS in 2015 zijn vastgelegd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • woensdag 11 februari 2015 en • woensdag 30 september 2015.
9.	Rondvraag
	<i>Van de rondvraag is in deze vergadering geen gebruik gemaakt.</i>
10.	Sluiting
	De voorzitter sluit de vergadering om 21.10 uur.

Vastgesteld in de vergadering van de Werkgroep RIS
van 16 maart 2015

De raadsgriffier,

De voorzitter,

K.G. Steenbergen

A.P.M. Veeken