

Bijlage 2 Model voor producten, diensten en prestatieafspraken en –indicatoren

Bijlage bij beschikking OBR 2012

Gesubsidieerde activiteiten en diensten in 2012 door Stichting Openbare Bibliotheek Rivierenland voor gemeente X

Kwaliteitsafspraken 2012

1. aantal openingsuren vestiging (gemeente X, kern A): ... uur per week
2. indien van toepassing aantal openingsuren per week 2^e vestiging of aantal sta-uren bibliobus
3. gemiddelde vervangingsnorm media: 10%
4. percentage jeugdleden t.o.v. alle inwoners van (gemeente X) tot 18 jaar: minimaal ... %
5. percentage 18+ - leden t.o.v. alle volwassen inwoners van (gemeente X): minimaal ... %

Overige afspraken aangaande kwaliteitsmeting en dienstverlening in aanvulling op het onderstaande productenoverzicht:

1. stichting OBR houdt periodiek een klanttevredenheidsonderzoek naar:
 - a. het educatieve aanbod voor de scholen in (gemeente X) (minimaal één keer per twee jaar)
 - b. de dienstverlening voor de leners / gebruikers van de bibliotheek (één keer per vier jaar)
2. Stichting OBR neemt deel aan het overleg van de volgende werkgroepen op het gebied van huisvesting en/of Brede School in gemeente X. Stichting OBR stelt voor deze werkzaamheden in 2012 totaal maximaal ... mensen beschikbaar. Indien gemeente X meer uren inzet wenst, kan dit tegen betaling op basis van offerteafspraken.
3.

Producten 2012 gemeente X

	Basis P/Ns	Extra	Kengetallen en/of prestatie-indicatoren	Bijzonderheden
Aanbod leren				
Educatief aanbod 0-4 jaar				
Voorleessdagen (neuterbezoek bieb)	V		Aantal peuters	Voorlezen in kdv en psz.
Themacollecties	V		Beschikbaarheid volstaat	Op aanvraag door psz/kdv. Geleverd door BSG. Wordt per collectie gefactureerd.
Informatie en lezingenaanbod voor ouders en medewerkers psz en kdv	V		Aantal workshops	Op aanvraag. Per workshop wordt vergoeding gevraagd van € Piramide Taal
Boekenpret			aantal instellingen als afnemer	Extra pakket op basis van offerte en afspraken tussen gemeente x en instellingen kdv / psz.
			aantal instellingen als afnemer	Extra pakket op basis van offerte en afspraken tussen gemeente x en instellingen kdv / psz.
Educatief aanbod 4 – 12 jaar				
Activiteiten t.b.v. Taalplusklas	V		Mogelijkheid volstaat	Groepsbezoek in bibliotheek, per bezoek wordt betaald. Geen afspraken met gemeente.
Cultuureducatie: Reizen in de tijd (basisonderwijs)	V		Aantal groepsbezoeken	Groepsbezoek in bibliotheek en bibliotheek organiseert en coördineert distributie leskisten.
Doorgaande leeslijn t.b.v. groep 1 t/m 8	V		Aantal leerlingen	Onderdeel basis onderwijs Pakket OBR! Bijdrage afhankelijk van aantal leerlingen per school
Klassikaal ruilen	V		Mogelijkheid volstaat	
Informatieavonden veilig internetten	V		Mogelijkheid volstaat	Op aanvraag door scholen, wordt apart gefactureerd.
Workshops voor ouders themakisten	V		Mogelijkheid volstaat	Via BSG geleverd op aanvraag van school, wordt door school apart betaald.
Educatief aanbod 12 - 18 jaar				
Brugklasbezoeken	V		Aantal groepsbezoeken	Onderdeel Educatief Aanbod, prijs gebaseerd op aantal leerlingen
Cultuureducatie				
▪ Praktijkonderwijs				
▪ HAVO / VWO / VMBO	V	V	Aantal groepsbezoeken en aantal workshops	

Aanbod leren	Basis	Plus	Extra	Kengetallen en/of prestatie-indicatoren	Bijzonderheden
	Educatief aanbod > 18 jaar				
Groepsbezoeken NT2 -groepen ROV Rivor		V	Aantal groepsbezoeken	Bezoeken op aanvraag ROC	
Studekring		V	Mogelijkheid volstaat	Beschikbaar stellen ruimte en faciliteiten	
Cursus / workshops mediavaardigheid		V	Mogelijkheid volstaat	Op aanvraag	

	Aanbod lezen / leesbevordering	Kengetallen en/of prestatie-indicatoren	Bijzonderheden
Aanbod lezen collectie en uitlenen (alle leeftijden):	V	% afschrijving % aanvragen collecties elders Aantal media Per categorie	Jeugd tot 18 jaar gratis
■ opbouwen en beheren collectie			
■ uitlenen media			
■ beheren ledenadministratie			
aanbod 0-4 jaar			
Uitvoering project boekstart	V	Aantal psz /kdv	
Peutertheaterfestival Tiel	V	Aantal peuters	Presentatie bibliotheek
aanbod 4 – 12 jaar			
Nationale activiteiten rond boekpromotie en leesbevordering kinderen (OBR voorleesactiviteiten en presentaties):	V	Aantal activiteiten en indicatie aantal deelnemers	Initiatieven van Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek en op onderdelen m.m.v. VOB, Stichting lezen en uitgeverijen
■ Kinderboekenweek			
■ De Nederlandse Kinderjury			
■ Nationale voorleesdagen (o.a. voorleesontbijt)			
■ Nationale Voorleeswedstrijd			
■ Annie M.G. Smidtweek mei 2010			
■ Diversen o.a. Kikkertiendaagse en Dikkie Dik week			
Makkelijk Lezen Plein	V	Aantal gebruikers jeugd en ouders Aantal aanvragen scholen	
Collectie, uitlenen en informeren /spreekuur			
Vraaggerichte activiteiten ten behoeve van leesbevordering en mediawijsheid in acht Tielse PO scholen.	V		In geval van functie-uitbreiding (indien meer dan acht scholen willen deelnemen) worden de extra salariskosten voor 50% bekostigd door de deelnemende scholen en voor 50% via de gemeente ten laste van het budget jeugdbeleid .
Leescorso (Tiel-West)	V	Aantal voorlees-gezinnen	Aparte projectfinanciering

Aanbod lezen / leesbevordering		Masis	Pius	Extra	Kengetallen en/of prestatie-indicatoren	Bijzonderheden
aanbod 12 - 18 jaar						
Jonge Jury	V				Mogelijkheid volstaat	Project Stichting Lezen Thematafel en pr materialen in bibliotheek Op aanvraag op school
aanbod > 18 jaar						
Literatuurfestival op sterk water (project Cultuurpact)	--	--	--	--		Financiering via Cultuurpact Rivierenland en evt. sponsoren. Besluitvorming en toekenning budget valt buiten bestek beschikking bibliotheekwerk.
Aan het Woord	--	--	--	--		Financiering via Cultuurpact Rivierenland en evt. sponsoren. Besluitvorming en toekenning budget valt buiten bestek beschikking bibliotheekwerk.
Literaire lezingen door schrijvers		V			Gemiddeld aantal bezoekers per lezing per jaar Aantal lezingen	Niet kostendekkende bijdrage via entreekaarten bezoekers
Bijeenkomsten leeskringen		V			Mogelijkheid volstaat	Beschikbaar stellen ruimte en faciliteiten. Bijdrage per leeskring.
Nationale activiteiten rond boekpromotie en leesbevordering (activiteiten OBR: lezingen en/of presentaties)	V			--		Initiatief van CFNB (en uitgeverijen voor wat betreft het luisterboek).
Boekenweek						
▪ Maand van het spannende boek						
▪ Nederland Leest!						
▪ NS Publieksprijs						
▪ Week van het luisterboek						
▪ Zomerlezen						

Aanbod informeren		Kengetallen en/of prestatie-indicatoren			Bijzonderheden	
		Basis	Plus	Extra		
Informatie en wegwijs via medewerkers OBR	V				Beschikbaarheid volstaat	
Website OBR	V				Beschikbaarheid volstaat met o.a. aanwinsten, boekentip, top 10, veelgestelde vragen.	
Leescafé		V			Beschikbaarheid volstaat	Raadplegen van kranten, tijdschriften en naslagwerken
Internet					Beschikbaarheid volstaat	Bijdrage gebruikers € 1,- per 30 min.
Landelijk digitaal informatieaanbod overal te raadplegen (alle leeftijden). Gericht op div. leeftijdscategorieën, particulieren en organisaties met o.m.:	V				Beschikbaarheid volstaat	Digitale content waarvoor de bibliotheek een afdracht aan bibliotheek.nl betaalt per inwoner van € 0,22
■ Bibliotheek.nl (overkoepelende site)						
■ Leesplein.nl						
■ Jeugdbibliotheek.nl						
■ Literatuurplein.nl						
■ Schoolbieb.nl						
■ Muziekweb.nl						
■ bieblink.nl						
■ Al@cln.nl (digitale vraagbaak						
Landelijke databanken te raadplegen in de bibliotheek:					Beschikbaarheid volstaat	
■ Uitrekselbank Jeugd		V				
■ Uitrekselbank volwassenen		V				
■ boekrecensies en auteursinterviews		V				
■ jeugdliteratuur en literatuur volw.		V				
■ ZZW gezondheid		V				
■ tijdschriften en krantenbank		V				
■ documentatiebank		V				
■ online dienst consumentenbond		V				
OBR als schakelstation en partner (verzamelen, invoer en beheer) bij informatievoorziening voor burgers					Aparte projectfinanciering	
a. website CJG						
b. website WMO						