



VEILIG THUIS GELDERLAND ZUID
Probleemanalyse en afspraken
Verkorte memo t.b.v. portefeuillehouders
2 juli 2015



Inleiding

Vanaf 1 januari 2015 is Veilig Thuis Gelderland Zuid één van de 26 Veilig Thuis regio's in Nederland. Het is een samenvoeging van het Steunpunt Huiselijk Geweld, het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, en wet tijdelijk huisverbod. Veilig Thuis wil meer samenhang creëren in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling: het gaat om één meldpunt voor burgers en professionals voor (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. In Gelderland-Zuid is Veilig Thuis ondergebracht bij de GGD en bestaat uit 4 deelnemende partijen; het voormalig AMK, Meldpunt Bijzondere Zorg van GGD Gelderland Zuid, Moviera en een deel van Jeugdbescherming Gelderland (zorgmeldingen).

Via het landelijk telefoonnummer 0800-2000 worden burgers en professionals opgeroepen om (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling te melden. Veilig Thuis vervult de bij wet opgelegde taken en werkt aan de hand van het handelingsprotocol, zoals landelijk is vastgelegd.

In deze korte notitie zetten we uiteen welke problemen zich voordoen bij Veilig Thuis Gelderland Zuid, welke oplossingen we aandragen en welke concrete afspraken worden gemaakt. We verwijzen ook naar de notitie *Veilig Thuis Gelderland Zuid Probleemanalyse en voorstel tot oplossing* en de daarbij behorende oplegger *Financiering Veilig Thuis* die beiden in het DB (4 juni 2015) en AB (25 juni 2015) besproken zijn.

1. Probleemanalyse

Veilig Thuis bevindt zich in een ontwikkelingsfase die doorloopt tot 1 januari 2017. Aangezien nieuwe werkwijzen binnen Veilig Thuis en met de ketenpartners moeten worden ontwikkeld 'met de winkel open', staan alle werkprocessen continu onder druk.

Het aantal telefoontjes en meldingen is flink hoger dan in 2014. Veilig Thuis kan niet doelmatig werken door het werken in verschillende registratiesystemen, het hanteren van verschillende werkwijzen en een krappe locatie. Dit levert een productieverlies van circa 15%. Het verrijken van dossiers voor het screeningsoverleg werd voorheen door de politie uitgevoerd. Deze taak ligt nu bij Veilig Thuis, maar was niet begroot. Aangezien de gehele keten in het sociale domein nog in beweging is, zijn er zowel qua opschaling als qua afschaling afstemmingsproblemen met de sociale wijkteams en het veiligheidshuis.

Er is sprake van een relatief hoog ziekteverzuim (7,5%) en registratieachterstand. Door de hoge werkdruk is het niet mogelijk om de doorlooptijden van de casussen kort te houden. De verwerkingstijden tot het eerste contact lopen op. Dit probleem geldt alleen voor de meldingen met midden of lage prioriteit. De meldingen met hoge prioriteit, de spoed en crisiszaken worden wél onmiddellijk opgepakt.

De hoge werkdruk werkt tevens belemmerend in de ontwikkelopdrachten van Veilig Thuis en de samenwerking met de ketenpartners.

Alle hier geschetste problemen zijn niet uniek voor Gelderland-Zuid, maar doen zich landelijk voor.

2. Maatschappelijk risico

In het handelingsprotocol Veilig Thuis wordt niet aangegeven hoe lang de verwerkingstijd tot het eerste contact maximaal zou mogen bedragen.

Het enige dat hier staat vermeld ten aanzien van de wettelijke uitvoer is dat de triage binnen 5 werkdagen moet worden uitgevoerd, en dat Veilig Thuis binnen een termijn van 10 weken zorg

moet dragen voor het inzetten van vervolgtrajecten of het uitvoeren van een onderzoek. Ten aanzien van de verwerkingstijden is ons professionele uitgangspunt het volgende:

- Prioriteit hoog/ acuut: verwerkingstijd tot eerste contact: maximaal 1 dag / gelijk oppakken
- Prioriteit midden: verwerkingstijd tot eerste contact: maximaal 3 weken
- Prioriteit laag: verwerkingstijd tot eerste contact: maximaal 6 weken.

In de praktijk worden de acute / crisiszaken inderdaad binnen 1 werkdag opgepakt. Zaken met een prioriteit midden (zorgelijke maar geen dreigende situatie, soms is hulpverlening al in beeld) hopen zich echter op, waardoor de tijd tot het eerste contact toeneemt en hiermede ook het risico.

Op dit moment (*stand van zaken per 24 juni 2015*) zijn er 99 meldingen die nog moeten worden opgepakt (midden- of lage prioriteit). Het gaat grotendeels om 18- meldingen (jeugd), namelijk 87 in totaal. De verwerkingstijd bij deze 87 18-meldingen bedraagt 2 à 3 maanden.

3. Oplossingsrichtingen

Per probleemgebied is aangegeven wat de prioriteit is (hoog of midden) en of het om een structureel of incidenteel probleem gaat.

<p>1. Werkdruk en doorlooptijden hoge prioriteit, structureel</p>	<p>Korte termijn: Tijdelijk verhogen van de inzetbare capaciteit. Voor 2015 gaat het in totaal om 7,05 fte (zie oplegger <i>Financiering Veilig Thuis</i>). Er wordt gemonitord en driemaandelijks teruggekoppeld aan het DB.</p> <p>Lange termijn: Verbeteren processen en werkwijzen met behulp van LEAN aanpak. Maandelijks monitoring van de verwerkingstijden richting de opdrachtgever.</p>
<p>2. Registratiesystemen hoge prioriteit, incidenteel</p>	<p>Korte termijn: Werken aan verkrijgen van toegang voor GGD medewerkers in IJ voor de registraties van 18- meldingen. De praktijk blijkt weerbarstig doordat wet- en regelgeving hier nog niet op zijn aangepast.</p> <p>Lange termijn: Nieuw registratiesysteem zodat alle Veilig Thuis medewerkers van slechts 1 registratiesysteem gebruik maken.</p>
<p>3. Samenwerking met de sociale wijkteams midden prioriteit, structureel</p>	<p>Korte termijn: Jeugdbescherming Gelderland zet extra begeleiding in bij de sociale wijkteams om de afschaling naar het sociale wijkteam beter vorm te geven.</p> <p>Er wordt een structureel plan gemaakt waarbij Veilig Thuis in de context van de gehele keten wordt gezien.</p> <p>Veilig Thuis maakt rondje langs de sociale wijkteams. In de regio Nijmegen is dit afgerond, voor Rivierenland wordt dit voorbereid.</p>
<p>4. Samenwerking met het VHH midden prioriteit, incidenteel</p>	<p>Korte termijn: De nieuwe samenwerking tussen het Veiligheidshuis en Veilig Thuis moet verder vorm krijgen. De teamleider van Veilig Thuis schuift regelmatig aan bij het screeningsoverleg. Verder wordt momenteel gewerkt aan een goede</p>

	beschrijving en afstemming van de werkprocessen in beide regio's.
5. Cultuur- en werkprocessen midden prioriteit, incidenteel	Korte en lange termijn: In gezamenlijke workshops zullen Veilig Thuis processen zo LEAN mogelijk worden ingericht. Dit betekent dat er wordt geïnvesteerd in een gezamenlijke, nieuwe werkwijze. Vanuit hier zal ook een nieuwe werkverdeling worden opgesteld. Leidraad is het handelingsprotocol.

4. Afspraken

Het DB heeft het voorstel voorgedragen aan het AB van de GGD. Op 25 juni is het AB is akkoord gegaan met de uitbreiding van het aantal fte Veilig Thuis in 2015 met in totaal **7,05** fte en de herbestemming van financiële middelen 2014. Hier is wel een aantal voorwaarden aan verbonden:

- 1 Veilig Thuis monitort de problemen van Veilig Thuis die in deze notitie zijn geschetst.
- 2 Er vindt 3-maandelijke terugkoppeling plaats aan het DB van de GGD zodat over de noodzaak van extra ingezette incidentele capaciteit kan worden besloten.
- 3 Veilig Thuis maakt een plan van aanpak met begroting voor 2016 en verder (inclusief prognose en inventarisatie van risico's), waarbij Veilig Thuis in de context van de gehele keten wordt gezien, dat in het AB van 1 oktober 2015 besproken zal worden. Tijdens dit AB zal worden besloten over de inzet in 2016 voor Veilig Thuis.

Noot van de voorzitter:

De voorzitter van het Algemeen Bestuur van GGD Gelderland-Zuid realiseert zich dat door de wijze waarop besluitvorming heeft plaatsgevonden, de gemeenteraden niet of slechts beperkt hun zienswijze hebben kunnen geven ten aanzien van de wijziging van de winstbestemming. De voorzitter zegt toe deze wijze van handelen niet meer te hanteren voor het dekken van tekorten in het lopende boekjaar.