



T.a.v. leden van de gemeenteraad

Uw brief van N.v.t.	Uw kenmerk N.v.t.	Ons kenmerk 16-21429-13812	Neerijnen 30 mei 2016
Inlichtingen bij Dhr. R. de Gans	Telefoonnummer 14 0418	Bijlagen 1.	
Onderwerp Rendementsanalyse Veiligheidshuis			

Geachte leden van de gemeenteraad,

In opdracht van de stuurgroep Veiligheidshuis Gelderland Zuid is eind 2015 een rendementsanalyse uitgevoerd op de toegevoegde waarde van de formule in samenwerken binnen het Veiligheidshuis in maatschappelijk complexe en risicovolle casuïstiek. De analyse is verzorgd door "De Processpecialisten" te Amsterdam.

Het rapport met de eindresultaten, conclusies en aanbevelingen treft u aan als bijlage bij deze brief. Het rapport bestaat uit 2 delen. De analyseresultaten op casusniveau zijn mogelijk herleidbaar tot personen. Daarom hebben we ervoor gekozen om dit onderdeel van het onderzoek voor u alleen ter inzage te leggen bij de raadsgriffie.

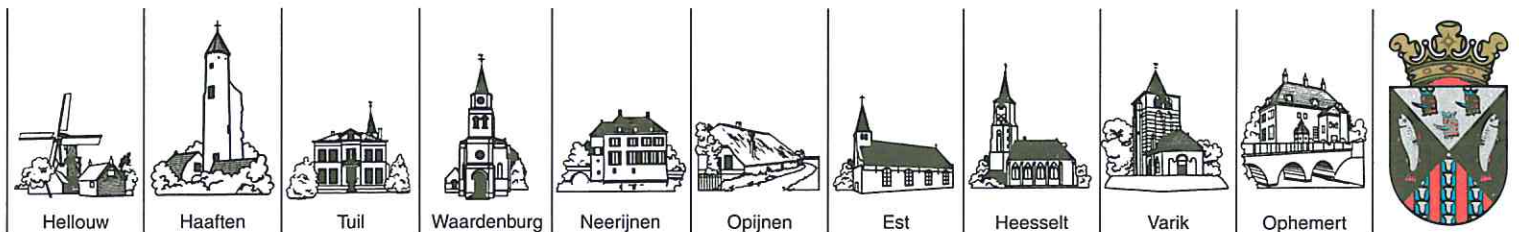
Met deze brief informeren wij u over de conclusies uit de rendementsanalyse en willen wij u tevens meenemen in hoe we de belangrijkste succesfactoren willen gaan borgen.

Conclusies uit de rendementsanalyse

Het Veiligheidshuis Gelderland Zuid, waarover de gemeente(n) de regie voert, kent 2 locaties: Rijk van Nijmegen (Nijmegen) en Rivierenland (Tiel). Het Veiligheidshuis richt zich op de afstemming van zorg en strafrecht in complexe casuïstiek. Dit gebeurt volgens de Top X-werkwijze: een beperkte caseload (150 Rijk van Nijmegen, 90 Rivierenland) voor alleen de meest complexe casuïstiek.

De rendementsanalyse laat zien dat het Veiligheidshuis een effectief en kostengunstig instrument is, doordat het complexe casussen oplost vanuit een gecoördineerde aanpak die strookt met het lokale zorg- en veiligheidsbeleid. De (extra) kosten van coördinatie bedragen ongeveer 1,5 % van de trajectkosten. Een succesvol traject kan een doorlooptijd van 2- 4 jaar hebben afhankelijk van de complexiteit, c.q. hardnekkigheid van de casus. Als casussen succesvol zijn afgesloten worden forse maatschappelijke vervolgkosten voorkomen (circa € 350.000,-- per casus).

In totaal zijn 11 casussen van Gelderland-Zuid (7 voor Rijk van Nijmegen, 4 voor Rivierenland)



onderzocht. In succesvolle casussen zorgt € 1,- aan inzet door het Veiligheidshuis voor een besparing van € 70,- aan vervolgcosten. Ook bij niet-succesvolle casuïstiek blijkt dat de formule van het Veiligheidshuis voor besparing zorgt. De casuïstiek die het Veiligheidshuis bereikt is in lang niet alle gevallen 'oplosbaar' en dan is de inzet van het Veiligheidshuis gericht op het afschalen van niet-werkende zorginterventies. Door afschalen van trajecten die niet werken staat tegenover € 1,- aan inzet door het Veiligheidshuis een besparing van € 67,- aan niet-succesvolle interventies.

Behalve kosteneffectiviteit wordt er ook maatschappelijk rendement behaald. Bij 9 van de 11 onderzochte casussen leidt de coördinatie vanuit het Veiligheidshuis tot aanzienlijke verbetering, en in 7 casussen zelfs tot het stoppen van recidive. Dat voorkomt niet alleen maatschappelijke schade en onrust, maar levert ook een (meer) regulier maatschappelijk leven op voor onder meer de betrokken burger.

Succesfactoren bij kosteneffectiviteit en doelmatigheid

Het stroomlijnen van (zorg)trajecten bij complexe casuïstiek is een belangrijke meerwaarde van het Veiligheidshuis in het algemeen, maar meer in het bijzonder ook van de inzet en vormgeving van casemanagement. De investering in (gemeentelijk) intensief casemanagement blijkt een belangrijke sleutel tot succes in complexe casuïstiek. Daarnaast blijkt dat casemanagement tevens een relatief goedkope interventie is die voor (partner)organisaties en de cliënt meerwaarde heeft. Inzet van intensief casemanagement is dus doelmatig en niet alleen kosteneffectief. De gemeente Nijmegen heeft reeds de beschikking over een intensieve vorm van casemanagement (extra inkoop om gezin of persoon intensief te begeleiden meestal voor een half jaar) die via het Veiligheidshuis wordt ingezet. Die inzet willen we borgen. Tegelijkertijd zullen de conclusies over de effectiviteit van casemanagement worden gedeeld met de andere gemeenten in Gelderland-Zuid.

Het registreren en meten van de *outcome* op casusniveau zorgt ervoor dat successen en *best practices* kunnen worden geïdentificeerd en vastgehouden.

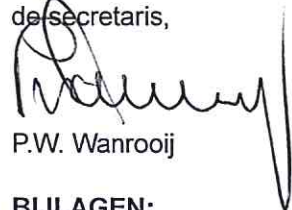
Momenteel onderzoekt het Veiligheidshuis op welke wijze zij aan deze aanbevelingen concreet invulling kunnen geven. Dit zal uitmonden in een concept voorstel aan de stuurgroep Veiligheidshuis Gelderland Zuid.

De snelheid waarmee gehandeld wordt, is in complexe casuïstiek van groot belang. Daarvoor is het nodig dat het Veiligheidshuis, naast facilitering van multidisciplinaire afstemming en casemanagement, ook doorzettingsmacht en/of versnellingsmacht kan organiseren als casuïstiek vastloopt.

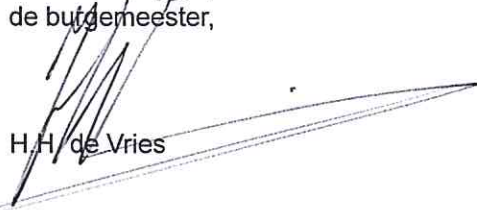
De burgemeesters binnen het basisteam de Waarden hebben naar aanleiding van de rendementsanalyse al besloten dat het Veiligheidshuis door inzet van de plaatselijke driehoek of door een snellere interventie van de burgemeester deze doorzettingsmacht en/of versnellingsmacht organiseert.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Neerijnen,
de secretaris, de burgemeester,



P.W. Wanrooij



H.H. de Vries

BIJLAGEN:

1. Rapport met de eindresultaten, conclusies en aanbevelingen (bij deze brief).
2. Analyseresultaten op casusniveau (ter inzage bij de raadsgriffie).