

Informatienota

Datum : 29 maart 2016
Van : Het college
Bijlagen : 1
Onderwerp : Informatienotitie regionaal vervoerssysteem Basismobiliteit
Stand van zaken maart 2016
Zaak- / Docnummer : 16-21397-12919

KENNISNEMEN VAN:

Stand van zaken regionaal vervoerssysteem Basismobiliteit Regio Rivierenland

INLEIDING

In 2015 heeft u besloten om regionaal samen te werken op het gebied van basismobiliteit en is in het kader daarvan ook de samenwerkingsovereenkomst met de provincie Gelderland ondertekend. Met ingang van 1 januari 2017 zal het regionaal vervoerssysteem het vervoer verzorgen voor inwoners die thans gebruik maken van Regiotaxi Gelderland. In aanloop naar de start van het vervoer moeten een aantal fases worden doorlopen, zodat inwoners vanaf het eerste moment gebruik kunnen maken van een kwalitatief goed vervoerssysteem.

In de informatienotitie van augustus 2015 bent u geïnformeerd over de verdere uitwerking van de kadernota. Middels deze notitie willen wij u informeren over de voortgang van de inrichting van het regionale vervoerssysteem.

KERNBOODSCHAP

Waar staan we nu?

De besluitvorming over de GR-wijziging in het kader van basismobiliteit is in december 2015 afgerond. Alle bestuursorganen hebben ingestemd met de wijziging en daarmee het onderbrengen van de taken en verantwoordelijkheden voor het regionale vervoerssysteem bij Regio Rivierenland. De GR-wijziging volgt uit de eerder door u genomen besluiten.

De afgelopen periode is gezamenlijk met de gemeenten en vervoersdeskundigen vormgegeven aan de verdere uitwerking van het regiecentralemodel. Vervolgens is onder begeleiding van het regionale inkoopbureau gestart met de aanbesteding van de regiecentrale. Inmiddels is deze aanbesteding afgerond en is de opdracht gegund aan Combinatie Noot Touringcar Ede & Regiecentraal BV.

Hiernaast is er veel aandacht besteed aan een zorgvuldige voorbereiding van de nieuwe systematiek voor het verdelen van de kosten in het vervoerssysteem. De nieuwe systematiek is namelijk fijnmaziger in vergelijking met de systematiek van de huidige Regiotaxi Gelderland. De verdelingssystematiek is ontwikkeld door een financiële werkgroep, waarin zowel ambtenaren Regiotaxi/Basismobiliteit als financieel deskundigen zitting hadden. Daarnaast is het uitvoerig besproken met de vakinhoudelijke en financiële ambtenaren en portefeuillehouders van alle gemeenten.

Informatienota

Op dit moment worden de naam, logo en uitstraling van het nieuwe systeem ontwikkeld. Tijdens de informatiebijeenkomst op 18 april zal de huisstijl officieel worden gelanceerd. De komende periode wordt de aanbesteding van het vervoer voorbereid.

Aanbesteding vervoer

Voor het nieuwe vervoersysteem dienen twee aanbestedingen, namelijk regiecentrale en vervoer, te worden doorlopen. Eerder deze maand is gestart met de voorbereiding van de aanbesteding van het vervoer. De kaders voor deze aanbesteding zijn vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst met de provincie, de regionale kadernota basismobiliteit en het regionale inkoopbeleid. Een uitgangspunt in de regionale kadernota is de mogelijkheid voor MKB-ondernemers (Midden- en kleinbedrijf) om zelfstandig deel uit te kunnen maken van het vervoersysteem. Voertuigeisen (o.a. ten aanzien van duurzaamheid) moeten daarbij aansluiten. Voor de algemene systeemkenmerken (basiseisen aan chauffeurs, veiligheid, instaphoogte etc.) is de huidige Regiotaxi Gelderland het uitgangspunt. De aanbesteding wordt voorbereid met de gemeenten, inhoudsdeskundigen en de regiecentrale. De regiecentrale adviseert hierbij onder andere over de benodigde capaciteit en voertuiginzet. De planning is dat de aanbesteding van het vervoer eind augustus is afgerond.

Inrichting beheerorganisatie

Contractgestuurde dienstverlening verzorgt in het nieuwe vervoersysteem onder andere de informatievoorziening naar reizigers, klachtenafhandeling, contractbeheer, doorontwikkeling en financiële afhandeling. Om deze taken zorgvuldig en adequaat uit te kunnen voeren moet de organisatie hierop worden ingericht. Het uitgangspunt hierbij is dat dit binnen dezelfde middelen wordt georganiseerd als in de huidige situatie. Zodoende wordt er geen 'zware' organisatie ingericht en taken worden waar mogelijk en wenselijk bij de regiecentrale ondergebracht. De contouren hiervoor worden op dit moment uitgewerkt en in het najaar zal de inrichting van de organisatie daadwerkelijk vorm gaan krijgen.

Betrokkenheid reizigers en belangengroepen

Bij de inrichting van het vervoersysteem wordt de verbinding gelegd met vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen. Het gaat hierbij ondermeer over het ROCOV (adviesorgaan provincie), reizigerspanel en Wmo-/participatieraden. Het uitgangspunt bij de inrichting zijn de huidige systeemkenmerken van Regiotaxi Gelderland. Tot op heden is gevraagd en ongevraagd advies gegeven en is dit meegenomen in de uitwerking. Vanaf het derde kwartaal 2016 gaan we in gesprek met vertegenwoordigers van de doelgroepen om de mogelijkheden voor verbetering van het vervoersysteem te verkennen. Voorbeeld: met aanpassingen in de spelregels kan de betrouwbaarheid van de dienstverlening aan reizigers worden verbeterd en kan mogelijk ook de voertuiginzet verder worden geoptimaliseerd.

CONSEQUENTIES

Verdelingsystematiek vervoersysteem en voorbereidingskosten 2016

In aanloop naar de start worden voorbereidingskosten in het kader van de implementatie gemaakt. Deze kosten zijn bij eerdere besluitvorming benoemd, maar werden nog niet begroot in verband met onduidelijkheid over cofinanciering van provincie. Zoals eerder benoemd is de afgelopen periode een voorstel voor de verdelingsystematiek gezamenlijk zorgvuldig voorbereid. Dit voorstel in combinatie met het voorstel voor verdeling van de voorbereidingskosten wordt aan u aangeboden, zodat u in de gelegenheid bent om uw zienswijze kenbaar te maken. De definitieve besluitvorming hierover vindt plaats in het Algemeen Bestuur van Regio Rivierenland.

Informatienota

Anders dan in een eerdere toelichting worden er geen aanvullende dienstverleningsovereenkomsten gesloten tussen gemeenten en Regio Rivierenland. Na nadere bestudering blijkt dit namelijk toch niet mogelijk als aanvulling op de GR-wijziging. Dit betekent dat de financiële verdeling wordt geïntegreerd in de werkwijze en begroting van Regio Rivierenland.

COMMUNICATIE & VERVOLG

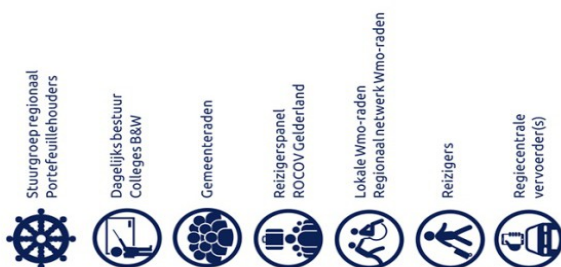
Communicatie vormt een zeer belangrijk aspect bij de inrichting van het vervoersysteem. Op de volgende pagina is het communicatieschema weergegeven. De rode draad van de communicatiestrategie is dat communicatie in dit stadium voornamelijk intern gericht is (richting gemeenten en provincie) en naarmate 2016 vordert dit zal verschuiven richting communicatie naar de reizigers. De communicatie over de transitie van Regiotaxi Gelderland naar het regionale vervoersysteem wordt afgestemd met de provincie, zodat eenduidig wordt gecommuniceerd. Reizigers moeten namelijk tot en met 31 december 2016 nog gebruik maken van het huidige systeem.

Op 18 april wordt een regionale informatiebijeenkomst georganiseerd om u verder te informeren en vragen te beantwoorden. Op de website van Regio Rivierenland is onder het thema basismobiliteit een aparte pagina ingericht met antwoorden op veelgestelde vragen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met dhr. J. Schalkx (projectleider Basismobiliteit) via schalkx@regiorivierenland.nl of 0344-638555.

BIJLAGE

Regionaal Vervoerssysteem Rivierenland Communicatie en betrokkenen 2016

	Q2 (april, mei, juni)	Q3 (juli, augustus, september)	Q4 (oktober, november, december)
Activiteiten en middelen	- Regionale infobijeenkomst - o.a. presentatie naam, huisstijl, logo - presentatie website - keuze regiecentr./vervoer - Persbericht - Social media - Nieuwsbrief - Notitie stand van zaken	Bijeenkomst reizigerspanel, Wmo, ROCOV	- Reizigerscommunicatie - Voorlichtingsmateriaal - Inventarisatie pas en aanvraagprocedure - Pasverzendings - Werving reizigerspanel - Persbericht - Social media - Nieuwsbrief
Met en voor wie?	    	  	    



01/01/2017



Hier
staan we nu

