

Informatienota

Datum : 12 januari 2016
Van : Het college van B&W
Bijlagen : Rapportage voortgangsaudit GGD Gelderland-Zuid, onderdeel VT
Onderwerp : Voortgangsaudit Veilig Thuis
Zaak- / Docnummer : 20584-11047

KENNISNEMEN VAN:

Voortgangsaudit verbeterplan Veilig Thuis

INLEIDING

Naar aanleiding van het rapport 'De kwaliteit van Veilig Thuis Gelderland Zuid Stap 1' van de inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg, heeft Veilig Thuis, als onderdeel van GGD Gelderland-Zuid, op 18-11-2015 een verbeterplan opgesteld. Om de voortgang van de realisatie van de verbeterpunten te monitoren, worden in een tijdsbestek van 3 maanden (november 2015 – februari 2016) twee voortgangsaudits gehouden met een externe deskundige. Ook wordt in opdracht van het veiligheidshuis een externe audit uitgevoerd met als focus de interactie/samenwerking met het veiligheidshuis.

KERNBOODSCHAP

Bijgaand de rapportage van de eerste voortgangsaudit Veilig Thuis d.d. 16 december 2015. Deze voortgangsaudit laat zien dat er goede stappen zijn gezet in de richting van een Veilig Thuis organisatie waar de veiligheid van kinderen, gezinsleden, volwassenen en ouderen is geborgd. De GGD realiseert zich dat het traject dat ze zijn ingeslagen ambitieus is en nog een weg te gaan heeft. Momenteel bevindt Veilig Thuis zich in de fase van verbeteren en operationaliseren van werkprocessen volgens het handelingsprotocol. Het gaat om veel veranderingen in korte tijd. Het goed meenemen van alle medewerkers in de veranderingen zodat processen duurzaam geborgd zijn, vraagt een langere tijdsspanne. Een heldere sturing en onderling vertrouwen is hierbij van belang. Ook zal de verdere inrichting van het registratiesysteem de nodige inspanning kosten.

De weg naar excellent presteren begint vaak bij het verstevigen van de kwaliteit van het management. Dat maakt dat ze ingezet hebben op het verstevigen van de resultaatgerichtheid door de inzet van een nieuwe afdelingsmanager. Vanaf haar start op 1 december heeft deze manager ingezet op het versterken van de vertrouwensrelatie met de professionals, het versterken van actiegerichtheid en het versterken van de 'naar buiten gerichte blik'. Met een duidelijke regierol en voorbeeldfunctie wordt door de nieuwe afdelingsmanager duidelijkheid en helderheid gegeven ten aanzien van de aansturing van de professionals. Ook wordt sterk gestuurd op de implementatie van een eenduidige werkwijze volgens het handelingsprotocol Veilig Thuis.

Naast de kwaliteit van het management is de kwaliteit van medewerkers van doorslaggevend belang voor de kwaliteit van de dienstverlening van Veilig Thuis. Het afgelopen jaar hebben de professionals een grote inspanning geleverd binnen de nieuw op te zetten Veilig Thuis organisatie. Te weinig capaciteit, processen die niet helder waren, een extern veld dat sterk in beweging was en samenwerkingsverbanden met ketenpartners die om aanpassing vroegen. Daar bovenop werd de interne samenwerking bemoeilijkt door privacy discussies, meerdere registratiesystemen en ontoereikende huisvesting. Dit heeft geleid tot onder andere een disbalans in de draagkracht en draaglast van professionals die ook werd geconstateerd door de inspecties en in de voortgangsaudit.

Informatienota

Tijdens een bijeenkomst met het team op 15 december is dit openlijk besproken. Dit heeft onder andere geleid tot verbetermaatregelen die de manager samen met het team operationaliseert, zoals de start van intervisie in het eerste kwartaal van 2016, het expliciet maken van verwachtingen, eenduidig operationaliseren van werkprocessen en het meer betrekken van de medewerkers bij de komende veranderingen. Door deze verbetermaatregelen verwachten de GGD dat het interne proces versneld geoptimaliseerd kan worden.

De voortgangsaudit laat zien dat een aantal ingezette verbetermaatregelen tot resultaat heeft geleid. Het actuele beeld van veiligheid van kinderen en gezinsleden is verbeterd door onder andere:

- De uitbreiding van de inzet van gedragswetenschapper (01-01-2016);
- De verhoging van de kwaliteit van het Triageproces door het eenduidig toepassen van het landelijk triage instrument, de inzet van multidisciplinaire Triage, dagelijks intercollegiale triage en afstemmingsoverleg met het veiligheidshuis;
- Standaard multidisciplinair overleg bij complexe casuïstiek;
- Standaard uitvraag van informatie bij de politie.

Verder wordt ingezet op het afstemmen van het primaire- en het ondersteunende proces, het vereenvoudigen van de werkwijzen, het monitoren van de processen en daarmee van de afwijkingen, wachtlijstbeheer en caseload normering. Dit met als doel de effectiviteit te verhogen en efficiency te verbeteren. Hierbij maken ze gebruik van kennis binnen andere VT-regio's. Ook wordt geïnvesteerd in de managementrapportagetool in het nieuwe registratiesysteem. Hierdoor zal Veilig Thuis adequate rapportages kunnen gaan opleveren over o.a. het aantal meldingen per gemeente, monitor op realisatie in verhouding tot productieafspraken en inzicht op doorlooptijd.

De GGD verwacht met de ingezette acties in het eerste kwartaal van 2016 de prestaties verder te kunnen verbeteren. Naast de aandacht voor de interne organisatie realiseren we ons dat het van groot belang is om de samenwerking met ketenpartners te optimaliseren. Veilig Thuis functioneert immers in een keten met sociale wijkteams, SAVE-teams, regie-/gebiedsteams en het veiligheidshuis. De kwaliteit die Veilig Thuis kan leveren wordt mede bepaald door de kwaliteit van en de samenwerking met de rest van de (veiligheids)keten.

In december is er overleg geweest met politie over een vernieuwde werkwijze. Onder leiding van een extern deskundige vanuit de VNG, is er in januari een afstemmingsoverleg met het Veiligheidshuis, OM en politie. Doelstelling is te komen tot de inrichting van nieuwe samenwerkingsafspraken. Daarnaast vindt er overleg plaats met de Reclassering en de Raad van Kinderbescherming. Ook vinden zij het van groot belang om de samenwerking met het lokale veld in het Rijk van Nijmegen en Rivierenland (sociale wijkteams, SAVE-teams, regie- en gebiedsteams) te verbeteren en te verstevigen. Zij zien er dan ook naar uit om samen verder op pad te gaan met de gemeenten en het lokale veld om vanuit dezelfde visie te komen tot: 'een gezin, een plan', om te leren van elkaar en die expertise die nodig is naar het voorveld te brengen. Dit met als uiteindelijk doel om huiselijk geweld en mishandeling in een vroeg stadium te signaleren en te stoppen en in te zetten op herstel van veiligheid.

De voortgang van de ontwikkelingen Veilig Thuis is op 6 januari jl. op een open en constructieve wijze besproken met de inspecties. Bij deze vergadering was Mw. E. de Swart namens het Dagelijks Bestuur aanwezig. De inspecties constateren een positieve beweging. Daarbij bevestigen ze dat we nog veel werk te verzetten hebben.

Begin februari zullen nog twee audits worden uitgevoerd. Als vervolg op de huidige rapportage zal een tweede voortgangsaudit worden gehouden om verbeteringen naar aanleiding van het inspectierapport te monitoren. Voorts wordt ook een audit uitgevoerd gericht op de interactie / samenwerking met het veiligheidshuis. De resultaten van deze audits zullen medio februari worden besproken in een informele vergadering van het Algemeen Bestuur.

Informatienota

CONSEQUENTIES

Niet van toepassing.

COMMUNICATIE

Om raadsleden te informeren over de voortgang bij Veilig Thuis zullen informatiebijeenkomsten worden georganiseerd. Op 17 februari is er een informatiebijeenkomst in Tiel; op 18 februari in Nijmegen. Raadsleden kunnen zich binnenkort opgeven voor deze bijeenkomsten.

VERVOLG

Zoals vermeld in de informatienota zal er een tweede auditrapport naar de gemeenten opgestuurd worden met daarin de voortgang van de ontwikkelingen bij Veilig Thuis.