



# Informatienota

---

Datum : 13 februari 2017  
Van : Het college  
Bijlagen :  
Onderwerp : Raadsvoorstel Beleidsplan Wmo en Jeugd 2017-2020  
Zaak- / Docnummer : 17-22420/ 20012

Op grond van artikel 34b Reglement van Orde stelt Gemeentebelangen Neerijnen vragen over de vaststelling van het Beleidsplan Wmo en Jeugd 2017-2020 "Samen op pad". Hieronder volgt de beantwoording.

## Oplegnotitie.

### Vraag 1:

In 2017 wordt een pilot gestart voor gezinsondersteuning vanuit het sociaal team. Graag willen wij uitleg hoe de pilot eruit ziet?

### Antwoord:

In 2016 heeft 1 medewerker van het sociaal team Neerijnen de opleiding tot gezinscoach gevolgd en dit wordt als pilot in 2017 ingezet bij multiprobleem gezinnen om intensieve opvoedondersteuning te bieden.

### Vraag 2:

Er is besloten om ambulant jongerenwerk in te zetten.

- > Voor hoeveel uren wordt een jongerenwerker ingezet?
- > Worden er ook prestatie afspraken gemaakt waar men de jongerenwerker inhuurt?
- > Krijgt de raad een voortgangsrapportages wat de stand van zaken is? En of er wel genoeg uren zijn ingekocht?

### Antwoord:

- > Er is voor 624 uur ingekocht, 12 uur per week.
- > ja

**inzet op Ambulant jongerenwerk:** outreachend met de jeugd(groepen) in contact treden om zo, de jeugd(groepen) in kaart te brengen en te monitoren. En daarmee inzicht te verschaffen in de groepsdynamica, personen en de vragen en behoeften van de jeugd. Dit mede ter ondersteuning van de ketenpartners bij het inzetten van de juiste interventies als onderdeel van de lokale groepen jeugd.

**Individuele- / groepsondersteuning:** meer inzicht in de leefwereld van de jongeren verschaffen, de behoeftes in kaart brengen en zelf en/of i.s.m. andere partijen een vraaggericht aanbod creëren. De hulpvragen van en bij jeugd signaleren en daarop als eerste aanspreekpunt te fungeren. Met als doel de jongeren met hulpvragen te begeleiden naar de juiste organisaties en personen en zelf ondersteuning te bieden bij hulpvragen om te werken aan een beter toekomstperspectief.

**Participatie bevorderend jongerenwerk:** Jongeren activeren, motiveren en ondersteunen bij het ontwikkelen van vrijetijdsactiviteiten. Waarbij gebruik gemaakt wordt van de talenten, kwaliteiten en mogelijkheden van de jeugd en hun omgeving.

Daarnaast vindt deelname plaats aan in het netwerkoverleg sociaal team en integraal

# Informatienota

---

## veiligheidsoverleg

- > Ambtelijk vindt er een twee wekelijks overleg plaats. Ieder kwartaal wordt zowel mondeling als schriftelijk gerapporteerd aan het college. Wij kunnen de rapportages aan u ter kennisname doorsturen. De jongerenwerkers zijn bereid om een presentatie te verzorgen tijdens een beeldvormende vergadering

### **Vraag 3:**

Inwoners in een terminaal proces. Er is voornemens om in 2017 een pilot te starten om de toegang tot de huishoudelijke ondersteuning voor inwoners in een terminale fase gemakkelijker te maken. Graag willen wij uitleg hoe de pilot eruit ziet en dat wij tussentijds een rapportage krijgen?

### **Antwoord:**

Het is de bedoeling dat inwoners die in een terminale fase verkeren niet meer onnodig formulieren hoeven in te vullen om huishoudelijke ondersteuning te behouden of te verkrijgen. De wijze waarop wij dit willen uitvoeren dient nog nader te worden uitgewerkt in een uitvoeringsplan. Uw raad wordt op de hoogte gesteld via het uitvoeringsplan.

### **Vraag 4:**

Er is voornemens om in 2017 een meedenkbijeenkomst voort te zetten en de inwoners zelf met initiatieven te laten komen om hun eigen kracht te stimuleren en dit koppelen aan ons beleid. Ook hier willen wij graag uitleg over? Wordt ook hier de raad bij betrokken?

### **Antwoord:**

Het gaat hier om de versterking van de nulde lijn. Het betreft de woon- en leefomgeving van de inwoners van de gemeente Neerijnen. Wij willen de meedenkbijeenkomst, gehouden op 30 november 2016, continueren. De initiatieven die naar voren komen om de eigen kracht te stimuleren willen wij koppelen en vertalen naar ons beleid en opnemen in de uitvoeringsplannen. De uitvoeringsplannen worden aan uw raad ter kennis gebracht.

## **Mantelzorgers.**

### **Vraag 5:**

Zijn alle mantelzorgers in beeld? Zo ja, hoeveel heeft Neerijnen er?

### **Antwoord:**

Niet alle mantelzorgers zijn in beeld. Veel mantelzorgers herkennen zich niet als mantelzorgers omdat ze het als een vanzelfsprekendheid ervaren. Daardoor zijn mantelzorgers vaak niet geregistreerd. In 2016 is het aantal geregistreerde mantelzorgers gestegen van 150 naar 225.

Uit SCP onderzoek van december 2015 komt naar voren dat Neerijnen 2.509 mantelzorgers heeft van 18 jaar of ouders hiervan zorgen 1.894 mantelzorgers langdurig of intensief en daarvan 795 mantelzorgers zowel langdurig als intensief<sup>1</sup>.

### **Vraag 6:**

Heeft Neerijnen nog iets gedaan met de mensen die zich niet hadden aangemeld?

---

<sup>1</sup> Onder langdurig **of** intensief wordt > 8 uur per week of > dan drie maanden. Onder langdurig **en** intensief wordt > 8 uur per week en > dan drie maanden verstaan.

# Informatienota

---

**Antwoord:**

Ja. Op diverse manieren is het afgelopen jaar gepoogd om er voor te zorgen dat meer mantelzorgers zich gaan registreren. Begin 2016 is bijvoorbeeld de huis-aan-huis mantelzorgkrant 'Zorg voor Elkaar' uitgegeven. Deze krant had als doel om mantelzorg onder de aandacht te brengen en meer mantelzorgers in beeld te krijgen. Eind 2016 is de Week van de Mantelzorg georganiseerd. Hierin is veel aandacht gegeneerd over en voor mantelzorgers.

Daarnaast is één van de speerpunten van het Uitvoeringsplan Mantelzorg het 'Vinden' van mantelzorgers. Via diverse acties wordt er ingezet om meer mantelzorgers in beeld te krijgen. Er zal bijvoorbeeld op diverse plekken voorlichting worden gegeven over mantelzorg zoals bij het sociaal team, alle groepen 7 en 8 van de basisscholen, het verenigingsleven en ondernemingsverenigingen.

**Vraag 7:**

Mantelzorgers die tussen 9 en 24 uur per week mantelzorg verlenen, valt onder de definitie mantelzorgen. Geldt deze definitie nog?

**Antwoord:**

Ja. De definitie van mantelzorg die in de beleidsnota Mantelzorgbeleid Geldermalsen, Lingewaal en Neerijnen 2016-2018 staat verwoord is:

*"Intensieve zorg of ondersteuning, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende, ten behoeve van zelfredzaamheid of participatie, rechtstreeks voortvloeiend uit een tussen personen bestaande sociale relatie, die de gebruikelijke hulp van huisgenoten voor elkaar overstijgt".*

De richtlijn die bij het toekennen van het mantelzorgcompliment wordt aangehouden is tenminste 3 maanden en 8 uur per week mantelzorg verlenen. Dit is echter geen harde maatstaaf. Elke situatie is anders waardoor er uitzonderingen gemaakt kunnen worden.

**Vraag 8:**

Wat is er gedaan aan de mantelzorgers die een acht of hoger hebben gescoord, want daar ligt "overbelasting op de loer, voor zover daar al sprake van is". Wat is hieraan gedaan?

**Antwoord:**

Mantelzorgers waarbij overbelasting op de loer ligt kunnen contact opnemen met het Steunpunt Mantelzorg dat onder Welzijn Neerijnen valt. Ook met een verwijzing door het Sociaal Team kan ondersteuning worden aangeboden om mantelzorgers verder te helpen. Per mantelzorger wordt gekeken wat gedaan kan worden (maatwerk-algemene voorzieningen), zowel vanuit ondersteuning die Welzijn zelf aanbiedt en/of door verwijzing naar anderen. Ondersteuning kan bijvoorbeeld op de volgende manieren: respijtzorg, organiseren van een ondersteunend eigen netwerk, bieden van hulp bij aanvragen om hulp, geven van informatie over mantelzorgondersteuning, voorzieningen, praktische hulp, zoals huishoudelijke hulp.

Daarnaast heeft het speerpunt 'Verlichten' van het Uitvoeringsplan Mantelzorg betrekking op het voorkomen van overbelasting. Onder andere door nog meer het contact tussen mantelzorgers te faciliteren en richting mantelzorgers nog beter te gaan communiceren welke ondersteuningsmogelijkheden er voor hen zijn en waar aanbod mist zo nodig nieuw aanbod te creëren.

Verder is er bij keukentafelgesprekken door de Wmo-consulent aandacht voor de rol van mantelzorgers. Het Wmo-loket zal bij dreigende overbelasting het probleem in kaart brengen en

# Informatienota

---

adviseren over de mogelijkheden om de mantelzorger te ontlasten door bijvoorbeeld een indicatie voor professionele zorg te verkrijgen, of een verwijzing naar maatschappelijk werk

## Vraag 9:

In hoeverre zijn mantelzorgers bekend met ondersteuningsmogelijkheden en hebben zij behoefte aan ondersteuning?

## Antwoord:

Uit het Wmo-cliëntervaringsonderzoek 2015 komt naar voren dat 47% van de mantelzorgers op de hoogte is van de ondersteuning die de gemeente biedt aan mantelzorgers. Op diverse manieren is het afgelopen jaar gepoogd om er voor te zorgen dat meer mantelzorgers zich gaan registreren en dus bekend raken met het Steunpunt Mantelzorg. Daarnaast wordt daar de komende jaren op ingezet middels de ambities die verwoord staan in het hoofdstuk 'Vinden' van het Uitvoeringsplan Mantelzorg.

Het Steunpunt Mantelzorg staat goed bekend en besteedt veel aandacht aan kwaliteitsverbetering. Activiteiten worden schriftelijk geëvalueerd waarbij gemiddeld een 7 of hoger wordt gescoord. Als voorbeeld blijkt uit de evaluatie van de Week van de Mantelzorg in november 2016 dat de activiteiten een gemiddelde van een 8,2 scoren. Verder wordt er gewerkt om de informatievoorziening op de website van Welzijn Neerijnen te verbeteren.

## Vraag 10:

Uit de groep van niet geregistreerde mantelzorgers kwam naar voren dat men niets weet van ondersteuning. Is men hier nu wel bekend mee?

## Antwoord:

Ja. Welzijn Neerijnen vraagt via het Steunpunt Mantelzorg op diverse manieren aandacht voor de ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers. Bijvoorbeeld via mailings over activiteiten en via de mantelzorgkrant 'Zorg voor Elkaar'. Voor de Week van de Mantelzorg is op diverse manieren aandacht gevraagd bijvoorbeeld via paginagrote advertenties in lokale kranten. Daarnaast worden niet geregistreerde mantelzorgers op diverse manieren geattendeerd op het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers zoals via het sociaal team, via huisartsen, door middel van flyers, via facebook en via lokale kranten.

De behoefte aan ondersteuning is per mantelzorger zeer verschillend. Mede om deze reden zijn bij de ontwikkeling van het uitvoeringsplan Mantelzorg ervaren mantelzorgers nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling. Zij zullen de komende periode betrokken blijven als klankbord bij de uitvoering van dit plan.

## Vraag 11:

Driekwart van de mantelzorgers is nog niet bekend met het Steunpunt Mantelzorg. De geregistreerde mantelzorgers hebben klachten, maar dan van een meer inhoudelijke aard. Men is niet tevreden over het steunpunt op het punt van het begrijpen van de vraag en de deskundigheid. Dit zijn ook verbeterpunten en heeft Neerijnen hier iets mee gedaan?

## Antwoord:

Uit het Wmo-cliëntervaringsonderzoek 2015 komt naar voren dat 47% van de mantelzorgers op de hoogte is van de ondersteuning die de gemeente biedt aan mantelzorgers. Op diverse manieren is het afgelopen jaar gepoogd om er voor te zorgen dat meer mantelzorgers zich gaan registreren en dus bekend raken met het Steunpunt Mantelzorg. Daarnaast wordt daar de komende jaren op ingezet middels de ambities die verwoord staan in het hoofdstuk 'Vinden' van het Uitvoeringsplan Mantelzorg.



Neerijnen

## Informatienota

---

Het Steunpunt Mantelzorg staat goed bekend en besteedt veel aandacht aan kwaliteitsverbetering. Activiteiten worden schriftelijk geëvalueerd waarbij gemiddeld een 7 of hoger wordt gescoord. Als voorbeeld blijkt uit de evaluatie van de Week van de Mantelzorg in november 2016 dat de activiteiten een gemiddelde van een 8,2 scoren.

**Vraag 12:**

59,2% is niet bekend met de verlofmogelijkheid. Is hier iets mee gedaan?

**Antwoord:**

Het is ons niet bekend waar het door u genoemde percentage met verlofmogelijkheid vandaan komt. In het uitvoeringsplan Mantelzorg is nadrukkelijk aandacht voor het verlichten van mantelzorgers. Respijtzorg in diverse vormen krijgt veel aandacht en zal de komende jaren nog meer aandacht krijgen. Daarnaast gaat er ingezet worden op het meer mantelzorg vriendelijk maken van personeelsbeleid bij ondernemers (ambitie 10 van het uitvoeringsplan Mantelzorg).

**Vraag 13:**

Wat heeft Neerijnen gedaan met de suggesties van de mantelzorgers wat zij misten? B.v. koffieochtend, ondersteuning om de zorg aan de zorgontvanger te kunnen verbeteren etc.

**Antwoord:**

De opmerkingen van de mantelzorgers worden opgepakt. Ondersteuning van mantelzorgers is vraaggericht. Als er meerdere vragen overeenkomen wordt er gekeken of een collectief aanbod hierin kan voorzien, bijvoorbeeld in de vorm van zelfhulpgroepen en trainingen.

**Vraag 14:**

Is de rol van de consulent al verbeterd?

**Antwoord:**

Wij gaan niet in op vragen die herleidbaar zijn richting medewerkers van Welzijn Neerijnen. De gemeente heeft hierin geen verantwoordelijkheid.