

**GEHEIM**

**Aan** : Gemeenteraad  
**Opdrachtgever** : Gemeenten Buren, Geldermalsen, Lingewaal, Neder-Betuwe, Neerijnen en Tiel  
**Betreft** : Verzoek om beschrijving problematiek en stand van zaken leverancier Hulpmiddelen.  
**Opgesteld door** : R. Wammes / inkoopadviseur Regio Rivierenland  
**Datum** : 2 februari 2017

---

**GEHEIM**

*Op grond van artikel 10 van de Wob (Wet openbaarheid bestuur) wil het college geheimhouding van de informatie uit deze informatienota aan de raad opleggen, omdat betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen of derden benadeeld kunnen worden bij het openbaar worden van deze informatie.*

**Stand van zaken en het belang van geheimhouding in verband met het niet nakomen van afspraken in de overeenkomst door leverancier Kersten**

Eerder bent u door middel van een geheime brief geïnformeerd over het niet nakomen van de leveringsperformance en de stappen die de gemeente samen met andere gemeenten onderneemt op dit dossier. In deze fase van gesprekken met Kersten en onderhandelen is geheimhouding uiterst belangrijk. Dit is vanwege verschillende redenen. De gesprekken die met Kersten worden gevoerd moeten leiden tot de ontbinding van de overeenkomst. Dat is op dit moment de inzet. Een ontbinding is voor de gemeenten financieel nadelig. De gemeenten willen wel enige compensatie krijgen en daarom is te veel inmenging van buitenaf in deze fase niet wenselijk. Voor Kersten staat voorop dat zij het bedrijf willen continueren. De oplossing moet wat hen betreft hierop gericht zijn. Negatieve publiciteit zal de onderhandelingen bemoeilijken, maar ook bij andere partijen tot inflexibiliteit leiden. Denk bij dit soort partijen aan toeleveranciers, financiers en opdrachtgevers van Kersten.

Daarnaast is een nieuwe overeenkomst niet van vandaag op morgen geregeld. Tot er een nieuw contract met een nieuwe leverancier is zal Kersten hulpmiddelen moeten blijven leveren en ook service blijven verlenen. Voorwaarden hiervoor zijn dat er goede afspraken over het ontbinden van de overeenkomst met Kersten zijn gemaakt.

Het belangrijkste is het belang van de inwoners. Onrust bij dit soort overeenkomsten is nooit in het voordeel van de inwoner. Veel inwoners zijn afhankelijk van hun hulpmiddel. De gemeenten willen het liefst een overgang zonder al te veel commotie. Dat is moeilijk, er komen veel vragen over de afhandeling door Kersten. Maar als de informatie openbaar wordt, zal de inzet van Kersten om goede afspraken te maken over levering en onderhoud te maken steeds kleiner worden. Daarnaast valt te verwachten dat de inzet van de medewerkers van Kersten verder afneemt als deze vernemen dat hun activiteiten in deze regio geen toekomstperspectief meer hebben. Deze informatie geheim houden is dus voor de inwoners uiterst belangrijk.

**Chronologisch overzicht**

– Eind 2014 starten 6 gemeenten in de Regio Rivierenland (Buren, Geldermalsen, Lingewaal, Neder-Betuwe, Neerijnen en Tiel) met een Europese aanbestedingsprocedure voor hulpmiddelen.

- 8 april 2015 versturen de gemeenten een voornemen tot gunning van de opdracht aan Kersten, aan alle inschrijvers.
- 25 augustus 2015 wordt de overeenkomst ondertekend.
- 17 maart 2016 is er een eerste gesprek over verschillende klachten bij alle gemeenten over levering, bejegening klanten, onderhoud en facturen. Kersten belooft verbetering.
- 26 mei is er opnieuw een gesprek met Kersten, omdat er nog steeds geen verbetering is en klachten over de leveringsperformance blijven. Het betreft wederom bejegening klanten, levering, facturering, en ook doorlooptijden, klachtenafhandeling, managementinformatie.
- 29 september hebben de gezamenlijke gemeenten Kersten hier wederom op aangesproken. Tijdens die bespreking geeft Kersten mondeling aan dat dit contract een molensteen aan hun nek is. Dit wordt 30 september schriftelijk bevestigd.
- 13 oktober sturen de gemeenten Kersten een brief om naleving van het contract te vorderen.
- 28 oktober geeft Kersten hier een reactie op.
- 15 november geeft Kersten aan dat een investeringsmaatschappij bereid is tot een financiële injectie.
- 5 december geeft Kersten aan van het contract af te willen.
- 8 december en 23 december bestuurlijk overleg over Kersten.

Op 30 september 2016 geeft Kersten schriftelijk aan dat men niet de prestatie kan leveren die je van een aanbieder mag verwachten, mede door financiële problemen van het bedrijf. Kersten geeft aan dat het beter is dat een ander die prestatie wel levert. Letterlijk schrijft men: "De situatie met Kersten is nu onder controle, maar staat niet toe langdurig de last van dit contract te dragen."

De brief van Kersten kun je opvatten als het willen opzeggen van de overeenkomst. Dat blijkt ook uit de brief van 5 december 2016 van Kersten aan het Inkoopbureau van de Regio Rivierenland, waarin die opzegging duidelijker wordt geformuleerd. Er wordt dan gesproken over "Een ontbinding van het huidige contract gevolgd door een nieuwe aanbesteding."

Als een partij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen omdat de voorwaarden voor haar niet meer na te komen zijn, dan zitten aan een ontbinding van die overeenkomst financiële consequenties en die moeten wel goed afgesproken worden. En dat is het begin van een juridisch proces, waarbij termen als formele opzegging, nakoming, ingebrekestelling, recht op herstel, bezwaar maken, boetes e.d. aan bod komen. Zelfs is bij het opzeggen van een overeenkomst de gang naar de rechter nog mogelijk. In dat proces zitten we nu middenin.

Dat Kersten zeer traag was in het reageren heeft er mede voor gezorgd dat het proces veel tijd nodig heeft. Deze periode heeft Kersten gebruikt om met een investeringsmaatschappij in gesprek te gaan. Dat heeft uiteindelijk geleid tot een toezegging van deze investeringsmaatschappij om extra financiële middelen vrij te maken voor Kersten. Bestuurlijk heeft de wethouder pas in december een terugkoppeling gehad op de voortgang van dit proces. Op 8 en 23 december hebben de wethouders van de 6 gemeenten van het inkoopbureau twee geheime memo's besproken wat geresulteerd heeft in het besluit dat een afvaardiging van de gemeenten, samen met een wethouder en een vertegenwoordiger van het Regionale Inkoopbureau, Kersten hebben uitgenodigd voor een gesprek op 5 januari 2017. Omdat (op advies) afgesproken was dit alles vertrouwelijk te behandelen bent u eerder al vertrouwelijk geïnformeerd.

### **Waar staan we nu?**

We (de 6 contractgemeenten en het inkoopbureau Rivierenland) hebben de afgelopen weken zowel ambtelijk als bestuurlijk steeds met elkaar verkend en onderzocht welke (juridische) acties en stappen richting Kersten genomen zouden kunnen en moeten worden.

De gemeenten zijn, sinds de schriftelijk bevestiging van Kersten op 5 december jl., op het punt gekomen dat ook wij het contract willen ontbinden. De gemeenten hebben onvoldoende vertrouwen dat Kersten voor de resterende duur van het contract de gevraagde contractuele prestaties zal kunnen nakomen. Hiervoor zijn zowel de mogelijkheden voor directe en ontbinding onder voorwaarden (indirect) verkend en door de betrokken regionale portefeuillehouders op 23 december 2016 besproken omdat vanwege het collectieve contract een gezamenlijke route noodzakelijk is.

De 6 portefeuillehouders hebben er gezamenlijk voor gekozen om op 5 januari 2017 door een groep vertegenwoordigers namens de gemeenten een gesprek te laten plaatsvinden met Kersten om te verkennen of er mogelijkheden zijn om de overeenkomst tegen voor de gemeenten gunstige condities te beëindigen. Hierbij moet u denken aan het creëren van tijd om een nieuwe leverancier te

contracteren, dat de cliënten tussentijds beter geholpen worden dan nu gebeurt en er voor ons (de gemeenten) financiële tegemoetkoming komt in de meerkosten die we moeten maken en verwachten te krijgen als gevolg van een nieuw te sluiten overeenkomst. Op basis van de uitkomsten van dat overleg zullen de colleges van de deelnemende partijen aan het contract met Kersten een besluit nemen. De huidige stand van zaken is dat er verwacht wordt dat op zeer korte termijn door de zes colleges een besluit genomen kan worden. Sinds vandaag is namelijk de vaststellingsovereenkomst om te komen tot beëindiging gereed. Zodra hierover overeenstemming is, wordt deze overeenkomst aan de zes colleges voorgelegd ter besluitvorming. Na akkoord kan er een Europese openbare aanbesteding voor het contracteren van een nieuwe leverancier gestart worden.