

Datum : 29 november 2016
Van : Burgemeester en wethouders

Onderwerp : Overeenkomst levering van Wmo hulpmiddelen

INLEIDING

In het voorjaar van 2015 heeft een Europese aanbesteding plaatsgevonden voor levering en onderhoud van Wmo hulpmiddelen in de gemeenten Buren, Geldermalsen, Lingewaal, Neder-Betuwe, Neerijnen en Tiel. De opdracht is destijds gegund aan de firma Kersten. Na verloop van tijd is gebleken dat de kwaliteit en dienstverlening van Kersten zowel richting inwoners als gemeenten bij lange na niet voldeed aan de gestelde eisen. Overleggen leidde niet tot verbetering. Kersten heeft na mondeling overleg op 29 september jl. vervolgens schriftelijk dd. 30 september 2016 aangegeven dat zij onvoldoende kan voldoen aan de gevraagde service aan cliënten en aan de gemeenten.

Omdat de brief aan duidelijkheid te wensen over liet is Kersten gevraagd om een nadere motivering. Daarbij is Kersten gesommeerd(dd. 13 oktober) te blijven leveren conform de Overeenkomst.

Verder is om een Plan van Aanpak gevraagd op welke wijze en binnen welke termijn Kersten verwacht de dienstverlening op het afgesproken niveau te brengen. Ondanks herhaalde navraag bij Kersten bleef een antwoord uit.

NIEUWE INFORMATIE KERSTEN

In een brief gedateerd 15 november 2016, ontvangen 17 november, bericht Kersten samengevat: De aandeelhouder van Kersten, Value8, heeft met de bank afspraken gemaakt over een nieuwe financiële structuur en dit opent de weg naar om toekomstgericht te gaan bouwen en investeren in een stabielere en kwalitatief betere organisatie. De gemeenten worden gevraagd om in overleg te treden om eea toe te lichten.

In de brief zegt Kersten niets over de nakoming van de Overeenkomst en ook niets over dat de Overeenkomst niet zal worden nagekomen. Verder wordt niets gezegd over het door ons gevraagde Plan van Aanpak. Echter impliciet lijkt Kersten zijn verzuimen te herroepen.

REGIONAAL PORTEFEUILLEHOUDERSOVERLEG

Op 17 november 2016 hebben de portefeuillehouders Wmo/Jeugd de kwestie Kersten besproken.

Door de portefeuillehouders is opdracht gegeven aan het Regionaal Inkoopbureau, om een Memo op stellen met de actuele stand van zaken en de mogelijke vervolgstappen.

Uitgangspunt blijft dat we met de regiogemeenten samen blijven op trekken.

ACTUELE STAND VAN ZAKEN

De laatste brief van Kersten maakt het in gang zetten van een proces om te komen tot ontbinding van de Overeenkomst NU lastig. Immers een rechterlijk oordeel zal onze gemeenten verwijten het aanbod van Kersten niet serieus te hebben genomen cq onderzocht; er is nu kennelijk geld om de gevraagde kwaliteit te leveren dan wel de overeenkomst na te komen.

Een dialoog met Kersten ligt dus voor de hand, waarbij de ingezette lijn wordt vast gehouden. Kersten zal moeten worden gevraagd of de brief aanknopingspunten biedt voor verder gaan of stoppen. Verder ook een klip en klaar Verbeterplan dat onze klanten direct in positieve zin raakt.

VERVOLG

1. Regionaal Inkoopbureau is druk doende om in contact met Kersten op korte termijn duidelijkheid te krijgen op welke wijze en binnen welke termijn Kersten denk te gaan voldoen aan de afspraken uit de Overeenkomst
2. Kersten wordt gesommeerd om uiterlijk 5 december om 9.00 uur een Verbeterplan te leveren.
3. Op korte termijn wordt een afspraak gepland met Kersten waarbij aanwezig een (coördinerend) bestuurder/portefeuillehouder met ambtelijke vertegenwoordiging.
4. Colleges van B&W worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

In navolging van de berichtgeving over de ontwikkelingen informeren wij u als gemeenteraad.

GEVOLGEN ONTBINDING OVEREENKOMST

Aansturing op ontbinding van de overeenkomst hetzij collectief door de gemeenten, hetzij door de leverancier zal naar waarschijnlijkheid leiden tot verlies: immers een nieuwe Overeenkomst zal ongetwijfeld gepaard gaan met hogere kosten; de procedure om te komen tot een nieuwe leverancier vergt enkele maanden; een tijdelijke voorziening voor levering van hulpmiddelen zal ook zeker leiden tot hogere kosten.

Volgens het Burgerlijk Wetboek kan bij de wederpartij schade worden geclaimd, of het succesvol is hangt van meerdere factoren af, of het verwijtbaar is, maar ook of de wederpartij de kosten van de claim "kan dragen".

VERTROUWELIJKHEID

Op grond van artikel 55 Gemeentewet juncto artikel 10 Wet openbaarheid van bestuur wordt (ook in regionaal verband) geheimhouding opgelegd betreffende de inhoud van deze informatie. Immers wanneer de info naar buiten komt kan dit schade berokkenen aan Kersten en zal Kersten ook niet meer bewegen tot enige actie! Nog daargelaten een actie tot schadeaansprakelijkheid door Kersten jegens de gemeente(n).